

Beiersdorf

Kosmetik testen –
ganz einfach **zu Hause**



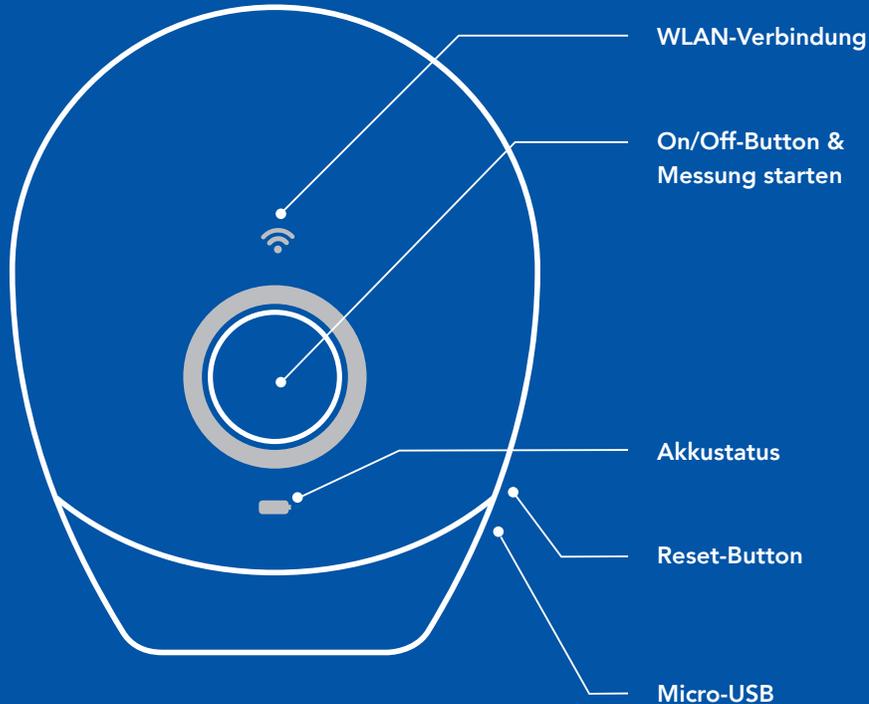
Kosmetik testen –
ganz einfach **zu Hause**

Mit unserem
innovativen Testsystem aus
Messgerät und App



studies@
home

Das Skinly-Messgerät



Gerätefunktionen im Überblick

Das WLAN-Symbol zeigt an, ob das Gerät verbunden ist (weiß), die Verbindung fehlgeschlagen ist (rot) oder das Gerät offline ist (kein LED-Licht).

Die Tastenbeleuchtung zeigt Folgendes an:

WEISS Das Messgerät ist angeschaltet oder richtet sich ein.

BLAU Das Messgerät ist bereit, misst gerade oder lädt die Daten hoch.

GRÜN Der Daten-Upload war erfolgreich.

Bei Offline-Messung: Die Daten wurden auf dem Messgerät gespeichert.

ROT Fehler während der Messung – Daten-Upload hat nicht funktioniert.

Grün zeigt einen geladenen Akku an, orange einen niedrigen und rot einen kritischen Akkustand.

Einfach und schnell mit dem Ende einer Büroklammer das Messgerät ausschalten, wenn es sich z.B. nicht von allein nach kurzer Zeit ausschaltet oder nicht mehr reagiert.

Micro-USB-Anschluss für das Ladekabel.



Herzlich **Willkommen**

Schön, dass du dabei bist und unsere Forschungsaktivitäten gemeinsam mit uns tatkräftig begleitest. Im weiteren Verlauf unterstützen wir dich während der einzelnen Schritte unserer gemeinsamen Studie und erklären dir, wie das dazugehörige Messgerät funktioniert.

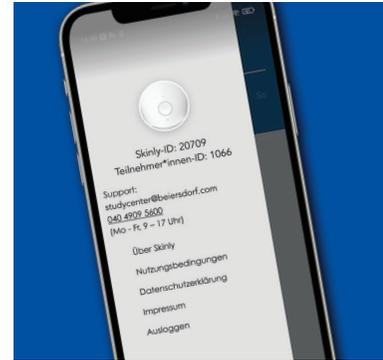
Sollte es zu Fragen kommen, tippe auf das Menü-Zeichen, um Kontakt zum Support-Team aufzunehmen. So erhältst du schnelle Hilfe!

Du kannst dich bei Fragen auch direkt mit uns per Mail **studycenter@beiersdorf.com** oder Telefon **040 4909 5600** in Verbindung setzen.

Beiliegend findest du außerdem noch eine Beschreibung zur Anwendung der Testprodukte. Lies bitte alle Informationen aufmerksam durch.

Wir freuen uns auf eine tolle Studie mit vielen neuen Erkenntnissen, Dank deiner tatkräftigen Unterstützung.

Herzliche Grüße, dein studies@home-Team





Account erstellen, Ersteinrichtung & Verbindung des Messgerätes

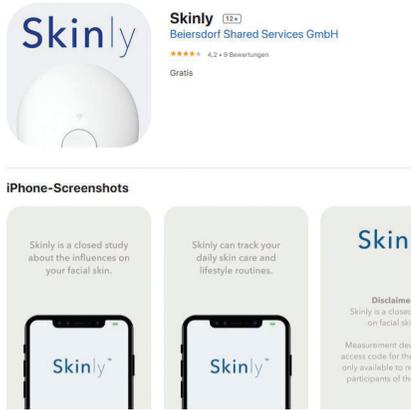
So verbindest du die SkinlyApp und das Skinly-Messgerät.

Bitte **lade dein Skinly-Messgerät drei Stunden auf**, bevor du mit der Einrichtung beginnst. In der Zwischenzeit kannst du die **SkinlyApp aus dem AppStore oder Google PlayStore herunterladen**.



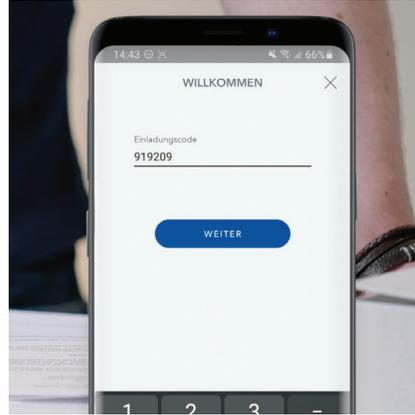
Stelle sicher, dass dein Smartphone mit deinem WLAN (mindestens 2,4 GigaHz) zu Hause verbunden ist, mit dem du später auch das Messgerät verbinden möchtest.

SkinlyApp



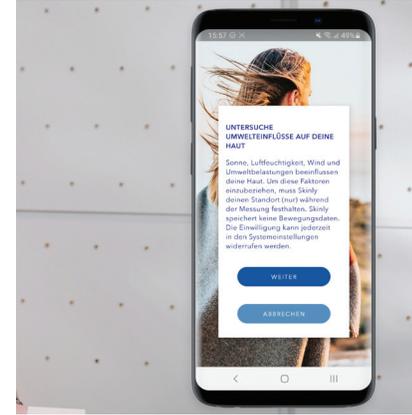
Besuche deinen AppStore und lade die (hellblaue) **SkinlyApp** herunter.

Registrierung



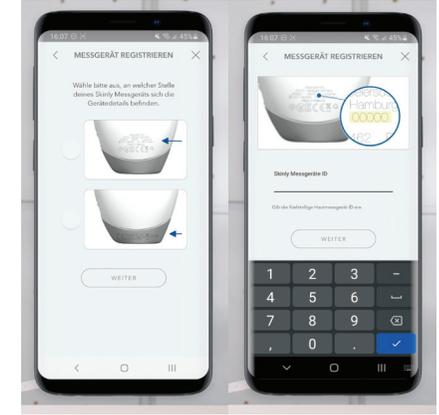
Verwende die **Studiennummer als Einladungcode** und registriere dich mit deiner **Studienteilnehmer*innennummer (mehrstellige ID auf deinem Ausweis)** und dem **zweistelligen Code**, den du auf dem Einladungsschreiben findest. Folge dem Registrierungsprozess und achte darauf, alles den Anforderungen entsprechend einzutragen. **Bitte kontrolliere am Ende insbesondere deine E-Mail-Adresse auf Richtigkeit!**

Standortdaten



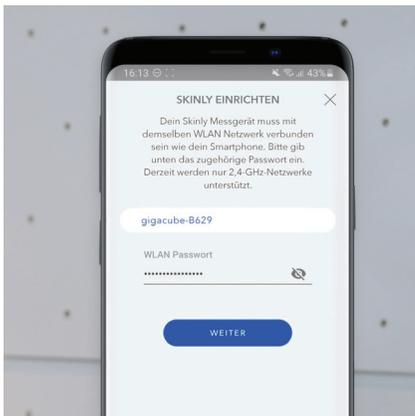
Bestätige, dass Skinly auf deine **Standortdaten zugreifen** darf, da diese Funktion benötigt wird, um das Skinly-Messgerät mit der SkinlyApp zu verbinden. Zusätzlich werden so die Wetterdaten zu dem Zeitpunkt deiner Messung erfasst.

Geräte-ID



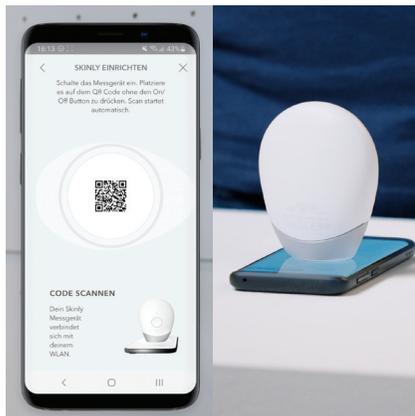
Schalte nach der Registrierung dein Skinly-Messgerät an, indem du den sich mittig befindlichen **On/Off-Button einmal kurz drückst**. Zunächst wähle in deiner SkinlyApp auf dem Smartphone aus, an welcher Stelle des Gerätes sich die Gerätedetails (Geräte-ID) befinden:
a. auf der Rückseite des Gerätes
b. auf dem grauen Bereich.
Gib dann die Geräte-ID in der App ein.

WLAN



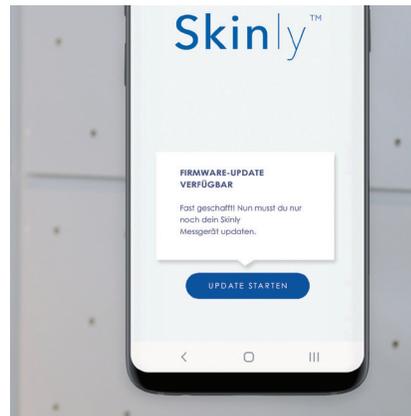
Du wirst nun innerhalb der Skinly-App gebeten, **dein WLAN** auszuwählen und dein **WLAN-Passwort** anzugeben. Um das Passwort während der Eingabe anzeigen zu lassen und die Schreibweise zu kontrollieren, kannst du das Augen-Symbol antippen.

QR-Code



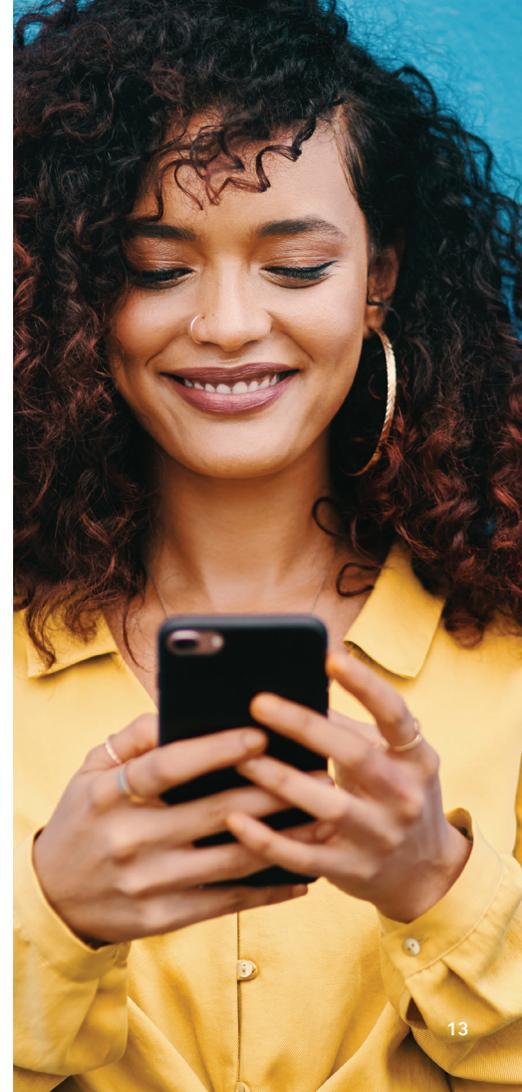
Entferne die graue Schutzkappe, **stelle das Skinly-Messgerät auf den QR-Code**, der dir auf dem Smartphone angezeigt wird, und warte ab bis die Verbindung hergestellt wird. Sollte es nicht auf Anhieb klappen, gib dein WLAN-Passwort bitte erneut ein. Sollte es hier zu Schwierigkeiten kommen, stelle sicher, dass dein Smartphone-Bildschirm hell genug eingestellt ist.

Firmware-Update



Sollte aktuell ein **Firmware-Update** bereitstehen, so wirst du nun automatisch weitergeleitet. Starte es und folge den Anweisungen in der App.

Anschließend kannst du deine erste Messung starten.





Die **Hautmessung**

Die Hautmessung erfolgt ein- bis zweimal täglich – je nach Anforderungen der jeweiligen Studie. Die Messreihenfolge entnimmst du den Aufforderungen in der App.

In den folgenden Schritten erklären wir dir, wie du deine Haut misst.

SkinlyApp öffnen



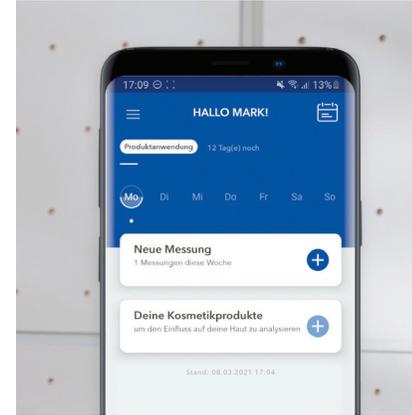
Öffne die **SkinlyApp** auf deinem Smartphone.

Messgerät einschalten



Schalte das Skinly-Messgerät mit geschlossener Schutzkappe ein, indem du den **On/Off-Button einmal kurz drückst**. Das Messgerät verbindet sich jetzt automatisch mit der SkinlyApp. Entferne die graue Kappe vom Messgerät, wenn der Ring um den On/Off-Button blau aufleuchtet.

Neue Messung



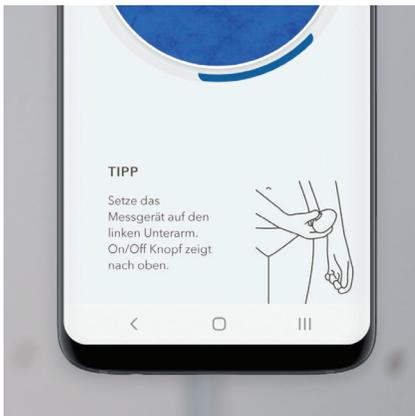
Drücke auf „Neue Messung“ und folge den Anweisungen.

Portraitfoto

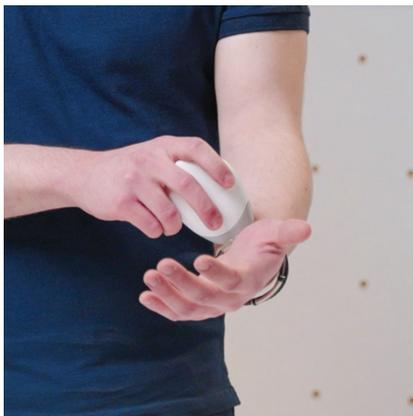


Folge den Aufforderungen der App und mache zuerst ein Portraitfoto. Ist das Foto zufriedenstellend, drücke auf „Verwenden“, andernfalls auf „Wiederholen“ und wiederhole den Vorgang. Wenn du eine Brille trägst, nimm diese bitte beim Portraitfoto ab. Auf den Folgeseiten stehen weitere wichtige Hinweise zu Portraitfotos.

Messung der Hautareale



Als nächstes halte das Skinly-Messgerät, wie auf der Abbildung zu sehen, auf das in der SkinlyApp angezeigte Hautareal. **Drücke den On/Off-Button** in der Mitte. Sorge dafür, dass das Messgerät mit sanftem Druck auf deiner Haut aufliegt. Das Skinly-Messgerät vibriert nun kurz, was bedeutet, dass die Messungen beginnen. Auf dem Smartphone kannst du beobachten, wie die Aufnahme deiner Haut gemacht wird.



Wichtig ist, dass du das **Messgerät dabei ruhig hältst**. Warte bis der Ladekreis in der App vollständig aufleuchtet und das Messgerät erneut vibriert.

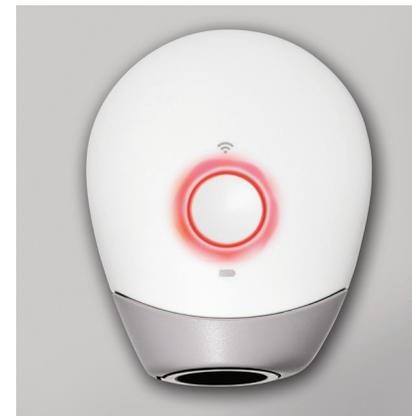
Halte das Skinly-Messgerät nun nacheinander auf die in der SkinlyApp angezeigten Hautareale und wiederhole den zuvor beschriebenen Messvorgang.

Datenübertragung



Wenn alle Messungen fertig sind, überträgt das Messgerät die Daten in kurzer Zeit automatisch. Nachdem das Licht um den On/Off-Button kurz grün aufleuchtet, schaltet es sich automatisch aus.

Fehlermeldung



Sollte es nicht grün sondern rot blinken, so wurden die Messdaten nicht übertragen.



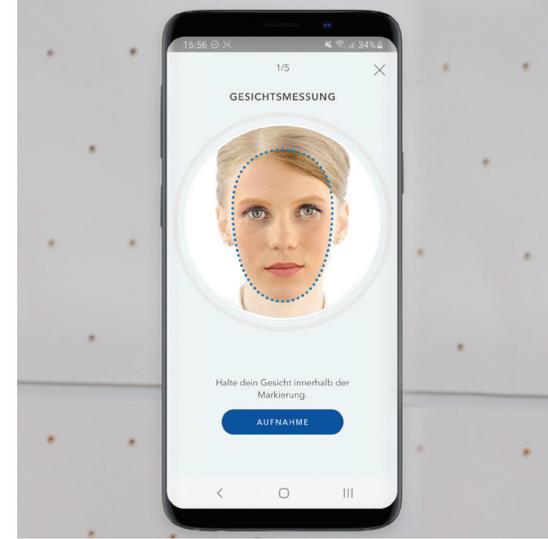
Wie mache ich ein aussagekräftiges **Portraitfoto**?

Gegebenenfalls wirst du vor jeder Messung aufgefordert, ein Portraitfoto zu machen, damit die Computeralgorithmen den Gesamteindruck deiner Haut untersuchen können.

Lies bitte die folgende Anleitung, um ein gutes, aussagekräftiges Bild zu machen. Denn Schatten im Gesicht oder ungünstige Lichtverhältnisse beeinträchtigen die Qualität des Fotos und somit auch die Präzision des lernenden Algorithmus.

Bitte beachte **folgende Hinweise** für ein möglichst genaues Ergebnis

- Wenn du eine **Brille** trägst, **nimm diese bitte ab**.
- Stelle sicher, dass deine Haare möglichst nicht im Gesicht sind, sondern **ausschließlich deine Haut** zu sehen ist.
- Halte dein Smartphone auf gleicher Höhe, also **parallel zu deinem Gesicht**, und nicht weiter oben oder unten.
- Positioniere dein Gesicht/deinen Kopf so, dass der dafür heller erscheinende, ovale **Ausschnitt optimal ausgefüllt** ist.
- **Blicke in die Kamera**, nicht auf den Smartphone-Bildschirm.
- Auch wenn ein Lachen alles schöner macht: Bei diesem Bild ist ein möglichst **neutraler Ausdruck** wichtig.
- **Halte dein Smartphone still**.
- Achte darauf, dass deine Smartphone-Frontkamera **nicht beschlagen ist**, falls du dich im Bad mit hoher Luftfeuchtigkeit befindest.



Achte bitte auf die Beleuchtung

Der Raum, in dem du das Portraitfoto machst, sollte möglichst hell beleuchtet sein.

Am besten sollte das Gesicht gleichmäßig von vorne beleuchtet sein (z. B. Licht am Spiegel im Bad oder vor einem Fenster). Wenn das Licht von der Seite auf dein Gesicht fällt, werden Schatten erzeugt, die die Berechnung des Hautalters beeinflussen können.

Fotografiere bitte nicht gegen das Licht. Es sollten keine hellen Lichtquellen hinter oder neben dir stehen, wie z. B. ein Fenster oder eine helle Lampe.

Versuche immer im selben Raum das Foto und die Messungen durchzuführen.

Verbindung zwischen Messgerät und App fehlt

Die SkinlyApp zeigt dir, dass keine Verbindung zum Messgerät hergestellt werden kann. Das WLAN-Symbol des Messgeräts leuchtet jedoch dauerhaft weiß.

Aufbau der Verbindung

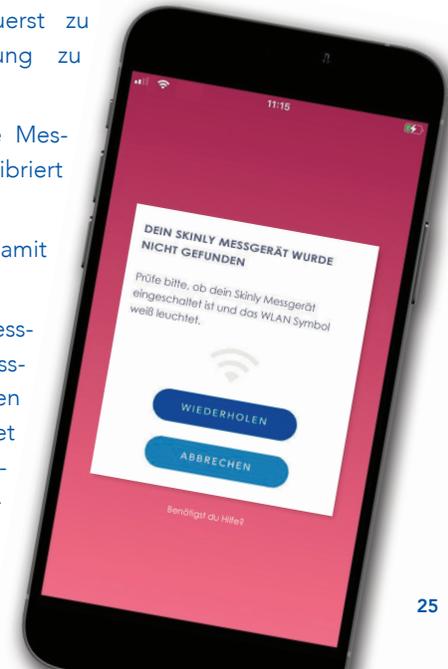
- Starte deinen WLAN-Router neu.
- Warte, bis die WLAN-Verbindung stabil ist.
- Starte nun in der SkinlyApp eine neue Messung, indem du auf „Neue Messung“ tippst. Lass das Messgerät ausgeschaltet.
- Die App meldet dir nun, dass keine Verbindung vorhanden ist.
- Eventuell musst du noch zweimal „Wiederholen“ klicken, bevor du dein WLAN neu einrichten kannst. Dies kann ein wenig dauern.
- Wähle dein WLAN aus, gib dein WLAN-Passwort ein und klicke auf „Weiter“.
- Starte jetzt das Messgerät, indem du kurz den On/Off-Button drückst.
- Stelle das angeschaltete Messgerät auf den QR-Code. Drücke dabei **nicht** den On/Off-Button.
- Das Messgerät und die App verbinden sich jetzt automatisch. Dieses wird dir kurz darauf in der App mitgeteilt.
- Nun kannst du deine Messung starten.

Wenn der Aufbau der Verbindung nicht geklappt hat, kannst du wie folgt eine Messung ohne SkinlyApp durchführen.

Messung ohne SkinlyApp

- Schalte das geladene Messgerät ein und warte, bis das WLAN-Symbol weiß leuchtet und der On/Off-Button blau aufleuchtet (das Messgerät ist bereit).
- Lege das Messgerät nun an das zuerst zu messende Hautareal, um die Messung zu starten und drücke den On/Off-Button.
- Die erste Vibration signalisiert, dass die Messung beginnt, nach ca. 6-8 Sekunden vibriert das Messgerät erneut.
- Die Messung an diesem Hautareal ist damit abgeschlossen.

Du kannst jetzt dem dir bekannten Messverlauf folgen. Danach benötigt das Messgerät ca. 30-60 Sekunden, um die Daten hochzuladen. Der On/Off-Button leuchtet dann grün. Wenig später sind die Messdaten in der SkinlyApp automatisch aktualisiert.



Tipps & Tricks



Wenn du weit entfernt von jeglichem Zugang zum WLAN bist ...

Messung ohne WLAN

Du kannst die Messungen auch ohne WLAN-Verbindung durchführen. In diesem Fall benötigst du die SkinlyApp nicht, sondern nur das Messgerät.

- Drücke den On/Off-Button auf deinem Messgerät und halte ihn ca. 10 Sekunden gedrückt. Du bemerkst drei leichte Vibrationen. Das Messgerät ist nun bereit für eine Offline-Messung. Das WLAN-Symbol leuchtet in diesem Fall rot.

- Starte deine Messung an deinem ersten Hautareal, indem du den On/Off-Button kurz drückst. Warte, bis das Messgerät erneut vibriert. Die Messungen an diesem Hautareal sind dann abgeschlossen.
- Wiederhole diesen Ablauf an den anderen Hautarealen.

Nachdem du alle Hautareale gemessen hast, werden die Daten nicht hochgeladen, da keine Internetverbindung vorhanden ist. Du kannst jedoch bis zu

28 Messungen speichern. Nach deiner ersten Messung im WLAN werden die gespeicherten Daten hochgeladen. Auch wenn der Akkustand des Messgerätes niedrig oder leer ist, bleiben die Daten gespeichert.

Problemlösungen

Sollte sich dein Skiny-Messgerät nicht ausschalten lassen, kannst du es resettet.

Reset

- Stelle als erstes sicher, dass das Messgerät aufgeladen ist. Solltest du unsicher sein, lade es noch einmal für 4 Stunden auf.
- Um das Messgerät zu resettet, benutze eine Büroklammer und drücke auf den Reset-Knopf. Innerhalb der Öffnung ertastest du einen kleinen Pin. Drücke diesen Pin für ca. 10 Sekunden. Wiederhole den Vorgang ein zweites Mal, wenn du feststellst, dass dein Problem weiterhin besteht.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wende dich bitte an das Support-Team.



Nun kann die eigentliche Studie **beginnen**

Die tägliche Nutzung des Gerätes bzw. die Anzahl der täglichen Messungen und die Produktanwendung unterscheiden sich von Studie zu Studie. Diese findest du in deinen Studieninformationsmaterialien genau erläutert.

Über die App wirst du, wie in der Einrichtung, unkompliziert durch die gesamten Messungen geleitet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit dir.

Beiersdorf



Bei Fragen oder Wünschen kannst du dich direkt an unser Team im Study Center per Mail

studycenter@beiersdorf.com oder
Telefon **040 4909 5600** wenden.

Die Kontaktdaten findest du außerdem in der SkinlyApp, wenn du oben links auf das Menü-Symbol tippst.

Study Center Beiersdorf
Tropplowitzstraße 17
22529 Hamburg
Telefon: +49 40 4909 5600
<https://study-center.beiersdorf.de>
E-Mail: studycenter@beiersdorf.com



Impressum (Stand 01/2023):

Beiersdorf AG
Unnastraße 48
20245 Hamburg
Tel: +49 40 4909 0

Vorstand: Vincent Warnery (Vorsitzender),
Oswald Barckhahn, Astrid Hermann, Nicola Lafrentz,
Grita Loeb sack, Ramon A. Mirt, Patrick Rasquinat

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Reinhard Pöllath

Register und Registernummer:
Registergericht Hamburg, HRB 1787

Umsatzsteueridentifikationsnummer:
DE 118 513 961