

Regulamin Loterii Promocyjnej „Wygrywaj z Realem Madryt” zwany dalej „Regulaminem”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii promocyjnej.

Loteria Promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą „Wygrywaj z Realem Madryt”.

2. Nazwa podmiotu zarządzającego Loterię.

Organizatorem Loterii, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 61-626, przy ul. Szelałgowskiej 18 (biuro: ul. Chocimska 20/201, 00-791 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000489569, numer NIP: 779-232-38-33, numer REGON: 300684897.

3. Cel Loterii.

Loteria organizowana jest na zlecenie NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnińska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych. Dane kontaktowe inspektora danych osobowych (IDO): nr telefonu: +48 61 87 46 100, mail: ido@beiersdorf.com dostępne na stronie internetowej: <https://www.nivea.pl/o-nas/metryczka>. Celem Loterii jest promocja wśród konsumentów produktów marki NIVEA MEN.

4. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

5. Obszar, na którym jest urządzana Loteria.

Loteria urządzana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa w okresie od dnia 26.02.2025 r. do dnia 28.07.2025 r. Czas trwania Loterii obejmuje przypisanie nagród natychmiastowych, sprzedaż promocyjną, zgłoszenia do Loterii, losowania nagród głównych, wydanie nagród i postępowanie reklamacyjne.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Promocyjna sprzedaż produktów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 03.03.2025 r. i kończy w dniu 31.03.2025 r. Organizator zastrzega, że zakup tych produktów przed dniem 03.03.2025 r. lub po dniu 31.03.2025 r. nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

8. DEFINICJE

Dowód Zakupu – oznacza:

- oryginał paragonu fiskalnego wydanego w formie fizycznego wydruku z kasy fiskalnej lub
- dokument cyfrowy w przypadku e-paragonu fiskalnego lub
- fakturę VAT (faktura VAT może być wystawiona tylko na osobę fizyczną bez związku z prowadzeniem działalności gospodarczej tzw. faktura imienna).

Organizator zastrzega, iż paragon/e-paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii. Organizator zastrzega, iż faktura imienna musi być wystawiona na Uczestnika Loterii.

Produkt Promocyjny – oznacza każdy produkt marki „NIVEA MEN” zakupiony przez Uczestnika w dniach 03.03.2025 r. - 31.03.2025 r. w punktach sprzedaży detalicznej stacjonarnej lub internetowej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

W Loterii nie biorą udziału Produkty Promocyjne zakupione w maszynach vendingowych lub placówkach handlowych, w których nie jest możliwe uzyskanie Dowodu Zakupu w postaci paragonu fiskalnego/e-paragonu fiskalnego/faktury VAT.

Organizator zastrzega, iż na Dowodzie Zakupu powinna znajdować się identyfikowalna nazwa Produktu Promocyjnego. W przypadku braku identyfikowalnej nazwy Produktu Promocyjnego, Uczestnik zobowiązany jest poprosić pracownika sklepu o potwierdzenie z podpisem i pieczęcią sklepu na odwrocie Dowodu Zakupu, który z zakupionych produktów jest Produktem Promocyjnym.

Dzień roboczy – oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

NAGRODY W LOTERII

9. Wykaz nagród:

Nagrody główne:

9.1. Nagroda główna w postaci wyjazdu do Madrytu w dniach 13 -15.05.2025 r. na mecz Real Madryt – Mallorca (wyjazd obejmuje: bilety lotnicze (wylot z Warszawy), transfer z i na lotnisko w Madrycie, dwie noce w hotelu 4-gwiazdkowym ze śniadaniem, bilet VIP na mecz w dniu 14.05.2025 r., zwiedzanie stadionu, wieczór flamenco, zwiedzanie Madrytu z polskim przewodnikiem, ubezpieczenie, bilety na przejazdy metrem, autobusem po Madrycie, wyżywienie) o wartości 10.000 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1.111 zł (Uczestnik wyraża zgodę na przeznaczenie dodatkowej nagrody pieniężnej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii przez Organizatora) – 1 nagroda o łącznej wartości wynosi 11.111 zł brutto. Laureatowi nie przysługuje roszczenie o wypłatę dodatkowej nagrody pieniężnej.

Organizator przewidział w Loterii 4 nagrody główne o łącznej wartości 44.444 zł brutto.

Organizatorem wyjazdu jest RELAGO Guzik Kędzierski sp. k., ul. Krzywińska 7, 60-114 Poznań, NIP: 777-26-75-687.

Organizator zastrzega, iż warunkiem realizacji nagrody głównej jest brak jakichkolwiek ograniczeń do odbycia podróży samolotem i przekroczenia granicy z Hiszpanią.

Nagrody natychmiastowe:

9.2. Nagroda natychmiastowa I stopnia w postaci koszulki personalizowanej Real Madryt o maksymalnej wartości 700 zł brutto.

Organizator przewidział w Loterii 100 nagród natychmiastowych I stopnia o łącznej wartości 70.000 zł brutto.

9.3 Nagroda natychmiastowa II stopnia w postaci zestawu kosmetyków NIVEA MEN (ŁAGODZĄCY KREM NAWILŻAJĄCY SENSITIVE 75 ml, NIVEA MEN Black & White antyperspirant w spray'u 150 ml, NIVEA MEN krem 150 ml) o wartości 66,47 zł brutto.

Organizator przewidział w Loterii 500 nagród natychmiastowych II stopnia o łącznej wartości 33.235 zł brutto.

9.4. Łączna maksymalna wartość puli nagród w Loterii wynosi 147.679 zł brutto (w tym dodatkowa nagroda pieniężna).

10. Nagrody nie podlegają zamianie na nagrodę pieniężną lub inną nagrodę rzeczową, z wyjątkiem nagrody głównej, w przypadku o którym mowa poniżej.

W sytuacji, gdy wydanie nagrody głównej lub jej części nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, wówczas Organizator wypłaci laureatowi ekwiwalent w formie pieniężnej za niezrealizowaną nagrodę lub część tej nagrody.

W przypadku gdy wydanie nagrody głównej nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie laureata, laureatowi nie przysługuje ekwiwalent w formie pieniężnej.

Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez laureata.

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może wygrać w trakcie trwania Loterii tylko jedną nagrodę główną.

UCZESTNICZY LOTERII

11. Uczestnikiem Loterii, zwanym dalej „Uczestnikiem”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna (z zastrzeżeniem pkt 12 niniejszego Regulaminu), która dokonała zakupu Produktu Promocyjnego i posiada Dowód Zakupu, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, występująca w niniejszej Loterii w charakterze konsumenta w rozumieniu przepisu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego i spełniająca warunki Regulaminu. Organizator zastrzega, iż laureat nagrody głównej, musi mieć aktualny dowód osobisty lub paszport, w czasie realizacji wyjazdu. Uczestnik identyfikowany jest poprzez imię, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, który podał podczas zgłoszenia do Loterii.

Organizator zastrzega, iż numer telefonu komórkowego (zgłaszanego do Loterii), musi być aktywny w jednej z sieci GSM operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

12. W Loterii nie mogą brać udziału członkowie Zarządów i Rad Nadzorczych oraz pracownicy Organizatora, NIVEA Polska sp. z o.o., GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

13. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.

ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII

14. Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik zobowiązany jest łącznie spełnić poniższe warunki:

14.1. w dniach od 03.03.2025 r. - 31.03.2025 r. dokonać zakupu co najmniej jednego Produktu Promocyjnego. Jeden Dowód Zakupu uprawnia do jednego zgłoszenia do Loterii. W przypadku zakupu kilku Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi nie przysługuje możliwość dokonania większej liczby zgłoszeń do Loterii na ten Dowód Zakupu.

14.2. zachować oryginał Dowodu Zakupu do zakończenia Loterii.

14.3. w dniach od 03.03.2025 r. od godz. 09:00:00 do 31.03.2025 r. do godz. 23:59:59 (decyduje data wpływu zgłoszenia na serwer) dokonać zgłoszenia uczestnictwa w Loterii poprzez rejestrację na stronie internetowej <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> wypełniając formularz rejestracyjny zwany dalej „**Formularzem rejestracyjnym**”.

Formularz rejestracyjny Uczestnik wypełnia:

- bez zalogowania (w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada swojego konta w Klubie Moja NIVEA) albo
- logując się na swoje konto w Klubie Moja NIVEA (dotyczy Uczestników, którzy posiadają konto w Klubie Moja NIVEA lub nowych Uczestników, którzy w ww. terminie założą konto w Klubie Moja NIVEA).

14.3.1 Przez rejestrację za pomocą Formularza rejestracyjnego bez zalogowania rozumie się wypełnienie następujących danych:

- a) wpisanie imienia,
- b) wpisanie adresu e-mail,
- c) wpisanie numeru telefonu komórkowego,
- d) wpisanie numeru Dowodu Zakupu,
- e) wpisanie daty wystawienia Dowodu Zakupu,
- f) wpisanie NIP-u wystawcy Dowodu Zakupu,
- g) złożenie przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 12 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,

- h) złożenie przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia.

Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „**Wyślij zgłoszenie**”. Organizator zastrzega, iż nie można dokonywać zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym, po naciśnięciu przycisku „Wyślij zgłoszenie”.

14.3.2 Przez rejestrację za pomocą konta w Klubie Moja NIVEA rozumie się wypełnienie następujących danych:

- a) wpisanie numeru telefonu komórkowego,
- b) wpisanie numeru Dowodu Zakupu,
- c) wpisanie daty wystawienia Dowodu Zakupu,
- d) wpisanie NIP-u wystawcy Dowodu Zakupu,
- e) złożenie przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 12 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- f) złożenie przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia.

Na stronie <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> zastosowane zostało narzędzie Turnstile Cloudflare, które odpiera ataki botów i sprawia, że witrynę mogą przeglądać wyłącznie Uczestnicy Loterii.

Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „**Wyślij zgłoszenie**”. Organizator zastrzega, iż nie można dokonywać zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym, po naciśnięciu przycisku „Wyślij zgłoszenie”.

Zasady przystąpienia do Klubu Moja NIVEA w tym informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są w Regulaminie korzystania z Klubu Moja NIVEA https://images-eu.nivea.com/-/media/nivea/local/pl/documents/Regulamin_Klubu_Moja_NIVEA_21_03_2023.pdf

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie Formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik zobowiązany jest do zachowania wszystkich zgłoszonych w Loterii Dowodów Zakupu do zakończenia Loterii.

15. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie według procedury przedstawionej w pkt 14 Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż jeden Dowód Zakupu można tylko raz zgłosić do Loterii.

16. W przypadku przesłania przez więcej niż jednego Uczestnika zgłoszenia z takimi samymi danymi z Dowodu Zakupu, Organizator może zażądać przesłania przez każdego takiego Uczestnika zdjęcia zgłoszonego Dowodu Zakupu. Wyżej opisane żądanie Organizator wysyła na adres e-mail podany podczas rejestracji do Loterii. Uczestnik zobowiązany jest w ciągu 2 dni kalendarzowych od dnia otrzymania e-maila z żądaniem, do przesłania zdjęcia wskazanego Dowodu Zakupu na adres e-mail z którego otrzymał ww. żądanie. W przypadku niespełnienia tego warunku lub w przypadku przesłania tych samych Dowodów Zakupu przez więcej niż jednego Uczestnika lub w przypadku przesłania Dowodów Zakupu sfalszowanych, Zgłoszenia tych Uczestników zostają usunięte z Loterii, a w przypadku:

- przyznania nagrody natychmiastowej, prawo takiego Uczestnika do tej nagrody wygasa i nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora,
- wygrania nagrody głównej, prawo takiego Uczestnika do tej nagrody wygasa i nagroda przechodzi na osobę rezerwową przy spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

17. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu oraz jednego adresu e-mail. Ten sam numer telefonu oraz adres e-mail nie może być użyty przez więcej niż jednego Uczestnika w Loterii. Jako numer telefonu oraz adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, który został podany w Formularzu rejestracyjnym do Loterii. Zarejestrowanie się do Loterii przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu lub adresu e-mail niż podany wcześniej w Formularzu rejestracyjnym, a także wypełnienie Formularza rejestracyjnego do Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii i pozbawienia go prawa do nagrody.

18. W przypadku, gdy w Formularzu rejestracyjnym do Loterii podano numer telefonu, który już wcześniej był zarejestrowany w Loterii, jednakże razem z innym adresem e-mail lub podano adres e-mail, który już wcześniej był podany w innym w Formularzu rejestracyjnym do Loterii, jednakże razem z innym numerem telefonu, zgłoszenie podlega automatycznemu odrzuceniu oraz wyświetlony jest komunikat informujący Uczestnika, że taki numer telefonu lub adres e-mail, został już zarejestrowany w Loterii.

19. Organizator może dokonywać weryfikacji dostarczonych Dowodów Zakupu pod kątem ich zgodności z Regulaminem, w szczególności czy zostały wystawione przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i czy nie są sfałszowane. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii powinien być czytelny. Otrzymana informacja ze sklepu, którego nazwa znajduje się na Dowodzie Zakupu, iż wskazany Dowód Zakupu nie został wystawiony przez ten sklep, jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii poprzez pozbawienie go prawa do nagrody.

20. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzeń, że:

- zgłoszenie do Loterii zostało dokonane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub
- Uczestnik nie jest w posiadaniu zarejestrowanych Dowodów Zakupu,

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości takich zgłoszeń. Organizator wysyła żądanie na e-maila podanego przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym do Loterii przesłania przez Uczestnika:

- oryginałów Dowodów Zakupu (dotyczy paragonu fiskalnego oraz faktury imiennej) wskazanych przez Organizatora na adres: GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. ul. Szelałowska 18, 61-626 Poznań z dopiskiem „Wygrywaj z Realem Madryt”. Oryginały ww. dokumentów muszą wpłynąć do Organizatora w ciągu 7 dni roboczych (wiążąca jest data wpływu do Organizatora) od dnia otrzymania e-maila przez Uczestnika (przed wysłaniem ww. dokumentów, Uczestnik zobowiązany jest zrobić i zachować zdjęcie do zakończenia Loterii każdego przesyłanego paragonu fiskalnego/faktury imiennej) albo
- przesłania przez Uczestnika wszystkich zgłoszonych do Loterii dokumentów cyfrowych e-paragonów fiskalnych. Wyżej opisane żądanie Organizator wysyła na adres e-mail podany podczas rejestracji do Loterii. Uczestnik zobowiązany jest w ciągu 4 dni kalendarzowych od dnia otrzymania e-maila z żądaniem, do przesłania wskazanych Dowodów Zakupu na adres e-mail z którego otrzymał ww. żądanie

W przypadku niespełnienia tego warunku przez Uczestnika lub gdy Organizator stwierdzi nieautentyczność lub przerobienie Dowodu/ów Zakupu, Organizator ma prawo wykluczyć takie zgłoszenie z Loterii, a w przypadku:

- przyznania nagrody natychmiastowej, prawo takiego Uczestnika do tej nagrody wygasa i nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora,
- wygrania nagrody głównej, prawo takiego Uczestnika do tej nagrody wygasa i nagroda przechodzi na osobę rezerwową przy spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

21. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników Loterii, w stosunku do których Organizator stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu, w szczególności

w przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Uczestnik wpływa na przebieg Loterii w sposób nieuprawniony poprzez użycie narzędzi programistycznych lub przez inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie strony internetowej Loterii bądź systemu loteryjnego. Organizator może wykluczyć takiego Uczestnika z Loterii, a dokonane przez niego zgłoszenia nie są uwzględniane w Loterii.

W przypadku, gdy wykluczenie Uczestnika z Loterii nastąpi z przyczyn wskazanych w niniejszym punkcie Regulaminu po przyznaniu mu nagrody natychmiastowej, prawo takiego Uczestnika do tej nagrody wygasa i nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

W przypadku, gdy wykluczenie Uczestnika z Loterii z przyczyn wskazanych w niniejszym punkcie Regulaminu, nastąpi po losowaniu i wygraniu przez takiego Uczestnika nagrody głównej, prawo takiego Uczestnika do tej nagrody wygasa i nagroda przechodzi na osobę rezerwową przy spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

22. W dniach 26 – 28.02.2025 r. w programie komputerowym jest utworzona lista zawierająca daty (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda). Daty i godziny są z przedziału czasu, w którym można rejestrować się do Loterii na stronie <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> tj. od 03.03.2025 r. od godz. 09:00:00 do 31.03.2025 r. do godz. 23:59:59. Daty i godziny do których przypisane są nagrody natychmiastowe są zmienne.

Przypisanie nagrody natychmiastowej do konkretnej daty, godziny, minuty i sekundy (zgodnie z zasadą opisaną w pkt 22 Regulaminu) odbywa się poprzez ręczne wskazanie przez pracownika Organizatora daty, godziny, minuty i sekundy, do której przypisana jest nagroda natychmiastowa.

Wyżej opisane przypisanie nagród kończy się z chwilą wyczerpania puli nagród natychmiastowych. Utworzona lista jest poufna.

Po wyżej opisanym przypisaniu nagród natychmiastowych do konkretnej daty, godziny minuty i sekundy, dane te zostaną wpisane do systemu loteryjnego oraz lista zostanie podpisana przez osobę nadzorującą Loterię oraz przedstawiciela Organizatora, włożona do koperty i w miejscu zaklejenia koperty, ponownie podpisana przez te osoby.

23. Nagrody natychmiastowe I lub II stopnia są wygrywane w kolejności przypisanej zgodnie z utworzoną listą, o której mowa w pkt 22 Regulaminu.

24. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji opisaney w pkt 14.3 Regulaminu system loteryjny sprawdza, czy data, godzina, minuta i sekunda wpłynięcia zarejestrowanego Zgłoszenia do Loterii jest zgodna z datą, godziną, minutą i sekundą, do której przypisana jest nagroda natychmiastowa wynikająca z wykazu, o którym mowa w pkt 22 Regulaminu.

Jeśli data, godzina, minuta i sekunda wpłynięcia zarejestrowanego Zgłoszenia do Loterii jest zgodna z datą, godziną, minutą i sekundą przypisania nagrody natychmiastowej, Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową.

W przypadku, gdy do systemu loteryjnego nie wpłynie żadne zgłoszenie w dacie, godzinie, minucie i sekundzie, do której jest przypisana nagroda natychmiastowa, wówczas nagrodę wygrywa Uczestnik, który jako pierwszy dokona rejestracji po upływie daty, godziny, minuty i sekundy, do której przypisana jest nagroda natychmiastowa.

W przypadku, gdy do systemu loteryjnego nie wpłynie żadne zgłoszenie w dacie, godzinie, minucie i sekundzie do której jest przypisana nagroda natychmiastowa, ani po upływie daty, godziny, minuty i sekundy do której jest przypisana nagroda natychmiastowa, wówczas nagroda która nie została wygrana jako pierwsza w kolejności, przypada na pierwszego Uczestnika, który dokona Zgłoszenia do Loterii w kolejnej dacie, godzinie, minucie i sekundzie lub po upływie kolejnej daty, godziny, minuty i sekundy do której jest przypisana kolejna nagroda natychmiastowa. Uczestnik, który dokona Zgłoszenia do Loterii jako drugi, otrzyma kolejną nagrodę natychmiastową.

W przypadku, gdy zakończy się możliwość dokonywania zgłoszeń do Loterii, z zastrzeżeniem pkt 26 Regulaminu, a na liście pozostanie/a nieprzyznana/e nagroda/y natychmiastowa/e, wówczas niewydana/e nagroda/y pozostanie/a w dyspozycji Organizatora.

Jeśli po naciśnięciu przycisku „**Wyślij zgłoszenie**”, na ekranie urządzenia za pomocą którego Uczestnik zarejestrował się do Loterii, zostanie wyświetlona informacja o wygranej nagrodzie natychmiastowej albo jej braku w brzmieniu:

„Gratulacje! Wygrałeś X (gdzie X – oznacza rodzaj nagrody natychmiastowej). Informację o warunkach odbioru nagrody dostaniesz w wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany w zgłoszeniu. Dodatkowo bierzesz udział w losowaniu nagrody głównej - zachowaj Dowód Zakupu” - oznacza to, iż Uczestnik wygrał nagrodę natychmiastową oraz jego Zgłoszenie bierze udział w losowaniu nagrody głównej.

„Tym razem nie udało Ci się wygrać nagrody natychmiastowej, ale Twoje zgłoszenie bierze udział w losowaniu nagrody głównej - zachowaj Dowód Zakupu. Zgłaszając kolejne Dowody Zakupu, zwiększasz swoje szanse na wygranie nagród w Loterii” - oznacza to, iż Uczestnik nie wygrał nagrody natychmiastowej, ale jego Zgłoszenie bierze udział w losowaniu nagrody głównej.

25. W przypadku wygrania nagrody natychmiastowej, Uczestnik otrzymuje bezpośrednio po pojawieniu się komunikatu o wygranej (nie później jednak niż 31.03.2025 r.) informację e-mail z warunkami jakie musi spełnić, aby otrzymać nagrodę oraz link do strony <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt>.

26. W przypadku niedostępności strony <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> spowodowanej awarią niezależną od Organizatora:

- nagroda(-y) przypisana(-e) w przedziale(-ach) czasowym(-ch) przypadającym(-ch) na czas niedostępności strony kumulują się i są przydzielane po przywróceniu dostępności strony <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt>,
- jeżeli awaria nastąpi w czasie, gdy Organizatorowi nie uda się przywrócić dostępności strony <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> i zakończy się termin dokonywania zgłoszeń do Loterii, wówczas nagroda(-y) przypisana(-e) w tym terminie przechodzi(-ą) do losowania dodatkowego, o którym mowa w pkt 36 Regulaminu.

PRAWO DO ODBIORU NAGRODY NATYCHMIASTOWEJ

27. Laureat nagrody natychmiastowej, prawo do odbioru nagrody nabywa wypełniając kwestionariusz w otrzymanym linku do strony <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> poprzez:

- podanie imienia i nazwiska,
 - podanie adresu na który ma być przesłana nagroda natychmiastowa I lub II stopnia,
 - wybranie rozmiaru koszulki (z dostępnych rozmiarów),
 - podanie imienia/ pseudonimu (max 10 znaków) oraz liczby, która ma być na drukowana na koszulce (max 2 znaki), złożenie przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 12 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia oraz
 - załączenie:
 - czytelnego zdjęcia paragonu fiskalnego lub faktury imiennej w formacie graficznym JPG, PNG lub PDF o max rozmiarze maksymalnie 5 MB. Organizator zastrzega, iż w przypadku przesłania skanu paragonu fiskalnego lub faktury imiennej, nie będzie on brany pod uwagę w Loterii
 - lub
 - dokumentu cyfrowego w przypadku e-paragonu fiskalnego.
- Dane na Dowodzie Zakupu muszą być zgodne z danymi podanymi w Formularzu rejestracyjnym do Loterii oraz Dowód Zakupu musi spełniać warunki określone w pkt 14.1.

Warunkiem uzyskania nagrody w Loterii jest kliknięcie przycisku „**Wyślij**”, po uzupełnieniu ww. pól w kwestionariuszu.

Wyżej wymienione czynności laureat musi dokonać w ciągu 7 dni roboczych (data wpływu do Organizatora) od momentu otrzymania e-maila z warunkami jakie musi spełnić, aby otrzymać nagrodę.

28. Jeżeli laureat nagrody natychmiastowej nie spełni warunków opisanych w pkt 27 Regulaminu, wówczas nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

LOSOWANIA NAGRÓD GŁÓWNYCH

29. Losowania nagród głównych odbywają się w biurze Organizatora (ul. Chocimska 20/201, 00-791 Warszawa).

30. Terminy losowań nagród głównych.

W dniu 11.03.2025 r. losowanie nagrody głównej odbędzie się spośród prawidłowych zgłoszeń nadesłanych w dniach 03.03.2025 roku od godz. 09:00:00 - 09.03.2025 roku do godz. 23:59:59. W losowaniu nie biorą udziału zgłoszenia wykluczone z Loterii.

W dniu 18.03.2025 r. losowanie nagrody głównej odbędzie się spośród prawidłowych zgłoszeń nadesłanych w dniach 10.03.2025 roku od godz. 00:00:00 - 16.03.2025 roku do godz. 23:59:59. W losowaniu nie biorą udziału zgłoszenia wykluczone z Loterii.

W dniu 25.03.2025 r. losowanie nagrody głównej odbędzie się spośród prawidłowych zgłoszeń nadesłanych w dniach 17.03.2025 roku od godz. 00:00:00 - 23.03.2025 roku do godz. 23:59:59. W losowaniu nie biorą udziału zgłoszenia wykluczone z Loterii.

W dniu 02.04.2025 r. losowanie nagrody głównej odbędzie się spośród prawidłowych zgłoszeń nadesłanych w dniach 24.03.2025 roku od godz. 00:00:00 - 31.03.2025 roku do godz. 23:59:59. W losowaniu nie biorą udziału zgłoszenia wykluczone z Loterii.

Podczas każdego losowania, losowana jest jedna nagroda główna.

Po wylosowaniu laureata nagrody głównej, losowane są dwie osoby rezerwowe, które są oznaczone numerem zgodnym z wylosowanym zgłoszeniem (najpierw losowana jest osoba rezerwowa nr 1, a następnie osoba rezerwowa nr 2).

31. Losowanie nagród głównych odbywa się poprzez losowy wybór z urny karteczek oznaczonych cyframi z zakresu od 0 do 9, które utworzą liczbę, do której przyporządkowany jest zwycięski numer zgłoszenia zarejestrowany w bazie danych Organizatora.

Jednocześnie ustala się następujące zasady dokonywania losowania z urn.

Przed każdym losowaniem, w programie komputerowym Excel każdemu zarejestrowanemu zgłoszeniu przydzielony jest unikalny numer (ID od 1 do X). Losowanie zwycięskiego zgłoszenia polega na wylosowaniu z urn karteczek z cyframi z zakresu od 0 do 9, które złożą się na numer zwycięskiego zgłoszenia. Liczba urn uzależniona jest od liczby prawidłowych zarejestrowanych zgłoszeń tak, by każda urna zawierała cyfrę, która stanowi cyfrę jedności, dziesiątek, setek, tysięcy, itd. Na przykład, gdy liczba prawidłowych zarejestrowanych zgłoszeń wynosi 17251, urn będzie pięć. Losowanie cyfr będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, itd. Przykład: gdy cyfra wylosowana w pierwszej urnie to 2, cyfra wylosowana w drugiej urnie to 4, cyfra wylosowana w trzeciej urnie to 1, cyfra wylosowana w czwartej urnie to 5, a cyfra wylosowana w piątej urnie to 0, zwycięskim zgłoszeniem będzie zgłoszenie o numerze (ID) 5142. Przy czym w przypadku urny zawierającej karteczki z cyframi dotyczącymi pierwszej cyfry unikalnego numeru (ID) liczba i wartość cyfr uzależniona jest od maksymalnej wartości pierwszej cyfry najwyższego unikalnego numeru (ID) (np. w przypadku gdy pierwsza cyfra unikalnego numeru (ID) wynosi 2 wówczas w urnie znajdują się 3 karteczki z cyframi 0, 1 oraz 2).

W przypadku, gdy:

- powstała w wyniku losowania liczba jest równa 0 lub przewyższa wartość liczby X, wówczas losowanie jest przeprowadzane ponownie, aż do momentu, gdy powstała w wyniku losowania liczba utworzy liczbę z zakresu od 1 do X,
- zostanie wylosowany laureat, który wygrał już jedną nagrodę główną, wówczas losowanie dla danej nagrody jest przeprowadzane ponownie.

Z każdego losowania sporządzany jest protokół.

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ NAGRODZIE GŁÓWNEJ.

32. W dniu losowania lub następnego dnia roboczego od losowania nagrody głównej, podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego z wylosowanym laureatem/osobami rezerwowymi. Połączenie telefoniczne jest dokonywane na numer telefonu laureata/osoby rezerwowej, podany podczas dokonania zgłoszenia do Loterii.

33. Laureat zobowiązany jest odebrać połączenie telefoniczne, potwierdzić swoje uczestnictwo w Loterii oraz podać swoje imię. Próba uzyskania połączenia z danym laureatem podejmowana jest sześciokrotnie, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie obejmuje od 4 do 6 sygnałów. W przypadku sygnału "zajęte", następna próba połączenia jest przeprowadzana po minimum 30 minutach. W przypadku braku połączenia lub zgłoszenia skrzynki poczty głosowej podejmowana jest ponownie próba połączenia po minimum 30 minutach.

33.1 Jeżeli pomimo podjęcia wyżej opisanych prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem, nie uda się uzyskać połączenia, wówczas traci on prawo do nagrody. Kolejnego dnia roboczego podejmowana jest próba nawiązania połączenia telefonicznego z osobą rezerwową w kolejności wylosowania zgodnie z pkt 30, dla której jest powtórzona procedura pkt 33 Regulaminu. Procedura jest powtarzana do momentu spełnienia przez osobę rezerwową wymogów pkt 33 i pkt 33.1 Regulaminu. Jeśli zostanie wyczerpana lista osób rezerwowych, nagroda nie zostanie wydana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

34. Podczas rozmowy telefonicznej z laureatem/osobą rezerwową nagrody głównej (o której mowa w pkt 33 Regulaminu) jest on powiadomiony o wygranej oraz warunkach nabycia prawa do odbioru nagrody. Prawo do odbioru nagrody wylosowany laureat/osoba rezerwowa nagrody głównej nabywa po przesłaniu w ciągu 3 dni roboczych (od dnia przeprowadzenia rozmowy telefonicznej zgodnie z pkt 33 Regulaminu) na adres email: a.nowacka@goldensubmarine.com wpisując w tytule „Wygrywaj z Realem Madryt” (liczy się data wpływu do Organizatora):

- a) czytelnego zdjęcia wypełnionego i własnoręcznie podpisanego oświadczenia stanowiącego Załącznik do Regulaminu, zawierającego:
 - dane osobowe laureata obejmujące: imię, nazwisko, , rodzaj i numer dokumentu tożsamości, PESEL (a w przypadku braku PESEL należy podać datę urodzenia, adres zamieszkania i obywatelstwo),
 - numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail, który został wpisany w Formularzu rejestracyjnym do Loterii,
 - datę wypełnienia oświadczenia,
 - oświadczenie o pełnoletności i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 12 Regulaminu),
 - oświadczenie dotyczące zapoznania się z regulaminem Loterii i akceptacji jego warunków.
- b) czytelnego zdjęcia paragonu fiskalnego lub faktury imiennej w formacie graficznym JPG, PNG lub PDF o max rozmiarze maksymalnie 5 MB. Organizator zastrzega, iż w przypadku przesłania skanu paragonu fiskalnego lub faktury imiennej, nie będzie on brany pod uwagę w Loterii)
lub
dokumentu cyfrowego w przypadku e-paragonu fiskalnego.
Dane na Dowodzie Zakupu muszą być zgodne z danymi podanymi w Formularzu rejestracyjnym do Loterii oraz Dowód Zakupu musi spełniać warunki określone w pkt 14.1.

Dokumenty, które zostaną dostarczone do Organizatora po 3 dniach roboczych od dnia przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 33, nie są uwzględniane.

Organizator zastrzega sobie prawo do żądania wysłanego w formie e-mail najpóźniej w dniu przeprowadzenia rozmowy, o której mowa w pkt 33, dostarczenia przez laureata/osobę rezerwową wraz z ww. dokumentami wszystkich Dowodów Zakupu zgłoszonych do Loterii.

35. Jeżeli laureat nagrody głównej nie spełnia warunków opisanych w pkt 34 Regulaminu, wówczas nagroda główna przechodzi na osobę rezerwową nr 1 (w kolejności wylosowania zgodnie z pkt 30 Regulaminu), tzn.: najpóźniej 6 dnia roboczego od przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z laureatem, o której mowa w pkt 33, przeprowadzona jest procedura opisana w pkt 34 Regulaminu w stosunku do pierwszej osoby rezerwowej.

Jeżeli osoba rezerwowa nr 1 nie spełnia warunków opisanych w pkt 34 Regulaminu, wówczas nagroda główna przechodzi na osobę rezerwową nr 2 (w kolejności wylosowania zgodnie z pkt 30 Regulaminu), tzn.: najpóźniej 6 dnia roboczego od przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 33 z osobą rezerwową nr 1, przeprowadzona jest procedura opisana w pkt 32, 33 i 34 Regulaminu w stosunku do osoby rezerwowej nr 2.

Jeżeli osoba rezerwowa nr 2 nie spełnia warunków opisanych w pkt 34 Regulaminu, wówczas nagroda główna nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

LOSOWANIE DODATKOWE NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

36. Losowanie dodatkowe nagród natychmiastowych zostanie przeprowadzone tylko w przypadku niedostępności strony <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> zgodnie z pkt 26 Regulaminu. Losowanie dodatkowe odbędzie się w biurze Organizatora (ul. Chocimska 20/201, 00-791 Warszawa). Losowanie takie zostanie przeprowadzone w dniu 02.04.2025 r. spośród wszystkich zarejestrowanych Zgłoszeń, tj. od dnia 03.03.2025 r. od godz. 09:00:00 do 31.03.2025 r. do godz. 23:59:59 (z wyłączeniem Zgłoszeń do których przypisana została nagroda natychmiastowa oraz zgłoszeń wykluczonych z Loterii). Podczas losowania, losowana jest taka liczba laureatów, ile nagród nie zostało przyznanych w związku z niedostępnością strony <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt>.

37. Losowanie dodatkowe odbywa się zgodnie z procedurą opisaną w pkt 31 Regulaminu.

PRAWO DO ODBIORU NAGRODY NATYCHMIASTOWEJ WYŁONIONEJ PODCZAS LOSOWANIA DODATKOWEGO

38. W ciągu 2 dni roboczych od losowania dodatkowego, Uczestnik otrzymuje na podany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail informację o warunkach, jakie musi spełnić, aby otrzymać nagrodę natychmiastową oraz link do kwestionariusza na stronie <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt>, którego prawidłowe wypełnienie w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania e-maila od Organizatora, jest warunkiem wydania nagrody natychmiastowej. Prawidłowe wypełnienie przez Uczestnika linka do strony <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> poprzez:

- podanie imienia i nazwiska,
 - podanie adresu na który ma być przesłana nagroda natychmiastowa I lub II stopnia,
 - wybranie rozmiaru koszulki (z dostępnych rozmiarów),
 - podanie imienia/ pseudonimu (max 10 znaków) oraz liczby, która ma być na drukowana na koszulce (max 2 znaki),
 - złożenie przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletności i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 12 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia oraz
 - załączenie:
 - czytelnego zdjęcia paragonu fiskalnego lub faktury imiennej w formacie graficznym JPG, PNG lub PDF o max rozmiarze maksymalnie 5 MB. Organizator zastrzega, iż w przypadku przesłania skanu paragonu fiskalnego lub faktury imiennej, nie będzie on brany pod uwagę w Loterii)
- lub

- dokumentu cyfrowego w przypadku e-paragonu fiskalnego.

Dane na Dowodzie Zakupu muszą być zgodne z danymi podanymi w Formularzu rejestracyjnym do Loterii oraz Dowód Zakupu musi spełniać warunki określone w pkt 14.1.

39. Jeżeli laureat nagrody natychmiastowej nie spełni warunków opisanych w pkt 38 Regulaminu, wówczas nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

40. Lista zwycięzców nagród głównych (imię, pierwsza litera nazwiska) publikowana jest sukcesywnie na stronie <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt> po stwierdzeniu prawa do przyznania nagrody. Lista dostępna będzie do dnia 28.07.2025 r.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA

41. Organizator oświadcza, iż nagrody są przekazywane, w ramach niniejszej Loterii zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 226 z późn. zm.).

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

42. Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, posiadającą/e zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych.

42.1. Do zadań osoby/osób sprawującej/yh nadzór, o którym mowa w pkt 42 Regulaminu, należy nadzór nad wykonywaniem przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu i prawidłowym przebiegiem Loterii, w szczególności:

- nadzór nad zapewnieniem uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- nadzór nad przebiegiem losowania,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- nadzór nad przypisaniem nagród,
- nadzór nad czynnościami przyznania nagród,
- nadzór nad czynnościami wydawania nagród,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

WYDAWANIE NAGRÓD

43. Nagrody natychmiastowe Organizator wysyła na adres do wysyłki podany przez laureata zgodnie z pkt 27 lub pkt 38 Regulaminu, najpóźniej w dniu 30.06.2025 r.

Nagroda główna w postaci e-vouchera wraz ze szczegółami wyjazdu jest wysyłana, na adres e-mail wpisany w Formularzu rejestracyjnym najpóźniej w dniu 09.05.2025 r. Szczegóły wyjazdu są ustalane z laureatami również telefonicznie.

Najpóźniej w dniu 06.05.2025 r. (po uzgodnieniu terminu Organizatora z laureatem), laureat zobowiązany jest przybyć do siedziby Organizatora (ul. Szelałowska 18, 61-626 Poznań) lub biura Organizatora (ul. Chocimska 20/201, 00-791 Warszawa), okazać dokument tożsamości (dowód osobisty albo paszport) oraz jeszcze inny dokument potwierdzający tożsamość. Laureat zobowiązany jest również do podpisania oświadczenia dotyczącego zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego przez niego lub członka jego rodziny oraz beneficjenta rzeczywistego.

W przypadku niespełnienia ww. warunków, nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

44. Reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi przez Uczestników Loterii od dnia rozpoczęcia Loterii, najpóźniej do dnia 14.07.2025 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

45. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (przesyłką rejestrowaną) na adres: GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., ul. Szelałowska 18, 61-626 Poznań z dopiskiem „Wygrывaj z Realem Madryt” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: loteria@swiatnivea.pl wpisując w tytule „Wygrывaj z Realem Madryt - reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

46. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora nie później jednak niż do 28.07.2025 r., włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

47. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

48. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

DANE OSOBOWE

49. Dane osobowe Uczestników i laureatów Loterii, będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzenie”).

50. W ramach Loterii przetwarzane będą następujące dane osobowe:

- imię, e-mail, numer telefonu komórkowego - dotyczy Uczestników,
- imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres do wysyłki nagrody - dotyczy laureata nagrody natychmiastowej I i II stopnia,
- imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz PESEL (w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo) - dotyczy laureata nagrody głównej, który przedłożył Organizatorowi ww. dane zgodnie z pkt 34 Regulaminu,
- imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji na adres e-mail) - dotyczy Uczestników/laureatów, którzy złożyli reklamację,
- imię i nazwisko, imię ojca, data i miejsce urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości, PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, należy podać adres zamieszkania i obywatelstwo) - dotyczy laureata, który zażąda wystawienia zaświadczenia o uzyskanej wygranej.
- informacje dotyczące zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego lub członka rodziny (dotyczy Uczestnika, który spełnił warunki Regulaminu i została mu przyznana nagroda główna).

51. Uczestnicy Loterii zobowiązani są do informowania każdego Administratora wskazanego poniżej o jakiegokolwiek zmianie w zakresie udostępnionych danych osobowych.

52. Administratorem danych osobowych Uczestników i laureatów Loterii (**dalej: „Administrator I”**) jest NIVEA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Gnieźnieńskiej 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych. Dane kontaktowe administratora danych osobowych: nr telefonu: +48 61 87 46 100, mail: IDO@beiersdorf.com, dostępne na stronie internetowej: <https://www.nivea.pl/o-nas/metryczka>.

53. Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia, Administrator I informuje, Uczestników i laureatów Loterii, iż:

- 1) dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - i. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród, oraz
 - ii. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora I (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- 2) prawnie uzasadnionym interesem Administratora I jest możliwość obrony lub dochodzenie jego roszczeń;
- 3) Administrator I powołał inspektora ochrony danych; dane kontaktowe inspektora: IDO@beiersdorf.com;
- 4) Administrator I powierzy Spółce GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K. z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 61-626, przy ul. Szelałgowskiej 18 przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii.
- 5) dane mogą być powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowana Loteria, wyłącznie w związku z Loterią, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowo oraz usługi prawne; dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza UE) ani organizacji międzynarodowej. Dodatkowo, dane osobowe laureatów Loterii są przekazywane firmom świadczącym usługi doręczenia przesyłek w celu wydania nagród;
- 6) dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Loterii, określony w pkt 6 Regulaminu oraz dodatkowo przez okres 6 m-cy po zakończeniu Loterii jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane osobowe Uczestników Loterii, którzy zostaną laureatami Loterii będą przetwarzane przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, w celu udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia;
- 7) Uczestnikowi i laureatowi Loterii przysługuje prawo do żądania od Administratora I dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swe wnioski listem poleconym na adres Administratora I lub adres e-mail IDO@beiersdorf.com;
- 8) Uczestnik i laureat Loterii są uprawnieni do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu;
- 9) podanie danych osobowych przez Uczestników i laureatów Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii;
- 10) dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;

11) Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”).

54. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z Ustawy o grach hazardowych, a w szczególności art. 20 (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 227) oraz danych osobowych Uczestników/laureatów Loterii w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych jest Organizator, tj. GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K. z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 61-626, przy ul. Szelałowskiej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000489569, o numerze NIP 779-232-38-33, o numerze REGON 300684897 reprezentowana przez komplementariusza: GoldenSubmarine Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szelałowskiej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000277446 (**dalej: „Administrator II”**). Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych (IOD) to e-mail: iod@goldensubmarine.com.

55. Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia, Administrator II informuje Uczestników i laureatów Loterii, iż:

- 1) Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Loterii, w szczególności:
 - i. w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych, tj. obowiązku wystawienia, na żądanie laureata, zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze II - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),
 - ii. w celach reklamacyjnych w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 44-46 Regulaminu (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze II - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zw. z art. 61 ust. 3 pkt 11 ustawy o grach hazardowych),
 - iii. w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, tj. przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze II - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),
oraz
 - iv. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora II (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora II jest możliwość obrony lub dochodzenie jego roszczeń w przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji;

56. Administrator II powołał inspektora ochrony danych; dane kontaktowe inspektora: iod@goldensubmarine.com;

57. Dane mogą być powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowana Loteria, wyłącznie w związku z Loterią, w szczególności, podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowo oraz usługi prawne; dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza UE) ani organizacji międzynarodowej;

58. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Loterii, określony w pkt 6 Regulaminu oraz dodatkowo przez okres 6 m-cy po zakończeniu Loterii, a w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 44-46 Regulaminu, także w zakresie i przez okres realizacji postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe Uczestników Loterii, którzy zostaną laureatami Loterii będą przetwarzane przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, w celu

udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia;

59. Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do żądania od Administratora II dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swe wnioski listem poleconym na adres Administratora II lub adres e-mail iod@goldensubmarine.com;

60. Uczestnik Loterii jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu;

61. Podanie danych przez laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 i ust 5 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;

62. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;

63. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

64. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Loterii do wglądu w okresie od dnia 26.02.2025 r. do dnia 28.07.2025 r. na stronie internetowej <https://www.nivea.pl/wygrywaj-z-realem-madryt>.

65. Każda zmiana niniejszego Regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

66. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

67. W sytuacji, zagubienia lub zniszczenia Dowodu Zakupu przez Uczestnika, nie przysługuje Uczestnikowi żadne roszczenie wobec Organizatora.

68. Biuro Organizatora znajduje się w Warszawie (00-791) przy ul. Chocimskiej 20/201 i czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00 (z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy).

69. Pytania dotyczące Loterii można kierować pod adres e-mail: loteria@swiatnivea.pl.

Załącznik

Oświadczenie dla Uczestnika - laureata nagrody głównej w Loterii „Wygrrywaj z Realem Madryt”

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI.

Dane osobowe i adresowe Uczestnika - laureata nagrody głównej:

Imię i nazwisko Uczestnika - laureata:

.....

Numer telefonu oraz adres e-mail, który Uczestnik zgłosił w Loterii

Adres e-mail

Numer telefonu

Rodzaj i numer dowodu tożsamości:

PESEL:

(w przypadku braku PESEL proszę wpisać adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo).

1. Oświadczenie o braku przesłanek uniemożliwiających otrzymanie nagrody w Loterii:

Niniejszym oświadczam, iż jestem osobą pełnoletnią i ani ja ani członkowie mojej najbliższej rodziny (małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający) nie jesteśmy członkami Zarządów i Rad Nadzorczych oraz pracownikami Organizatora, NIVEA Polska sp. z o.o. oraz GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu niniejszej Loterii jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z regulaminem Loterii i akceptuję jego warunki.

Data..... Własnoręczny czytelny podpis.....

Administratorem danych osobowych Uczestników - laureatów Loterii jest Administrator I. Dane kontaktowe Administratora I: nr telefonu: +48 61 87 46 100, mail: IDO@beiersdorf.com, dostępne na stronie internetowej: <https://www.nivea.pl/o-nas/metryczka>. Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia, Administrator I informuje, Uczestników - laureatów Loterii, iż:

- 1) dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - i. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem - laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród, oraz
 - ii. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora I (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- 2) prawnie uzasadnionym interesem Administratora I jest możliwość obrony lub dochodzenie jego roszczeń;
- 3) Administrator I powołał inspektora ochrony danych; dane kontaktowe inspektora: IDO@beiersdorf.com;
- 4) Administrator I powierzy Spółce GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K. z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 61-626, przy ul. Szelągowskiej 18 przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii.
- 5) dane mogą być powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowana Loteria, wyłącznie w związku z Loterią, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowo oraz usługi prawne; dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza UE) ani organizacji międzynarodowej;
- 6) dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Loterii, określony w pkt 6 Regulaminu oraz dodatkowo przez okres 6 m-cy po zakończeniu Loterii jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane osobowe Uczestników Loterii, którzy zostaną laureatami Loterii będą przetwarzane przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody,

w celu wydania nagrody, w celu udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia;

- 7) Uczestnikowi - laureatowi Loterii przysługuje prawo do żądania od Administratora I dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swe wnioski listem poleconym na adres Administratora I lub adres e-mail IDO@beiersdorf.com;
- 8) Uczestnik - laureat Loterii jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu;
- 9) podanie danych osobowych przez Uczestników - laureatów Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii;
- 10) dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- 11) Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”).

Administratorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z Ustawy o grach hazardowych, a w szczególności art. 20 (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227) oraz danych osobowych Uczestników - laureatów Loterii w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych jest Administrator II. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych (IOD) to e-mail: iod@goldensubmarine.com.

Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia, Administrator II informuje, Uczestników i laureatów Loterii, iż:

1. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Loterii, w szczególności:
 - i. w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych, tj. obowiązku wystawienia, na żądanie laureata, zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze II - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),
 - ii. w celach reklamacyjnych w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 44-46 Regulaminu (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze II - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zw. z art. 61 ust. 3 pkt 11 ustawy o grach hazardowych),
 - iii. w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, tj. przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze II - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),
oraz
 - iv. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora II (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
2. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora II jest możliwość obrony lub dochodzenie jego roszczeń w przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji;
3. Administrator II powołał inspektora ochrony danych; dane kontaktowe inspektora: iod@goldensubmarine.com;
4. Dane mogą być powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowana Loteria, wyłącznie w związku z Loterią, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowo oraz usługi prawne; dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza UE) ani organizacji międzynarodowej;
5. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Loterii, określony w pkt 6 Regulaminu oraz dodatkowo przez okres 6 m-cy po zakończeniu Loterii, a w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 44 – 46 Regulaminu, także w zakresie i przez okres realizacji postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe Uczestników Loterii, którzy zostaną laureatami Loterii będą przetwarzane przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, w celu udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia;
6. Uczestnikowi - laureatowi Loterii przysługuje prawo do żądania od Administratora II dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swe wnioski listem poleconym na adres Administratora II lub adres e-mail iod@goldensubmarine.com;
7. Uczestnik – laureat Loterii jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu Rozporządzenia w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu;
8. Podanie danych przez Uczestników - laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 i ust. 5 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników – laureatów Loterii - w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
9. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
10. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”).