

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Przełącz się na wygraną”

§1

Definicje

1. Użyte w niniejszym regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:
 - 1.1. **LOTERIA** – gra losowa – loteria promocyjna w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych organizowana jako wydarzenie o charakterze ogólnopolskim, urządzane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przeznaczone dla konsumentów oraz umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody.
 - 1.2. **ORGANIZATOR** – All About Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-495 Warszawa), przy ul. Górna Droga 2/102, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000494104 przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-301-19-31, REGON: 147047832, wysokość kapitału zakładowego: 5 500,00 zł.
 - 1.3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
 - 1.4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
 - 1.5. **PRODUKT PROMOCYJNY** – oznacza każdy produkt marki „NIVEA MEN” zakupiony przez Uczestnika w dniach 03.11.2025 r. - 28.12.2025 r. w punktach sprzedaży detalicznej stacjonarnej lub internetowej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i udokumentowany Dowodem Zakupu.
W Loterii nie biorą udziału Produkty Promocyjne zakupione w maszynach vendingowych lub placówkach handlowych, w których nie jest możliwe uzyskanie Dowodu Zakupu w postaci paragonu fiskalnego/faktury VAT.
 - 1.6. **DOWÓD ZAKUPU** – paragon fiskalny lub faktura VAT dokumentująca dokonanie Zakupu Promocyjnego (faktura VAT może być wystawiona tylko na osobę fizyczną bez związku z prowadzeniem działalności gospodarczej tzw. faktura imienna). Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
Organizator zastrzega, iż na Dowodzie Zakupu powinna znajdować się identyfikowalna nazwa Produktu Promocyjnego. W przypadku braku identyfikowalnej nazwy Produktu Promocyjnego, Uczestnik zobowiązany jest poprosić pracownika sklepu o potwierdzenie z podpisem i pieczętą sklepu na odwrocie Dowodu Zakupu, który zakupiony produkt jest Produktem Promocyjnym.
 - 1.7. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadanym przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.
 - 1.8. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań.
 - 1.9. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
 - 1.10. **ZGŁOSZENIE** - prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony <http://www.nivea.pl/loteriaprzelaczsienawygrana/> szczegółowo opisanej w par. 4 poniżej.
 - 1.11. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem <http://www.nivea.pl/loteriaprzelaczsienawygrana/> na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.

§2

Warunki, czas trwania i cel Loterii

1. Loteria trwa od dnia **03.11.2025 r. do dnia 18.02.2026 r.** włącznie (ostateczny termin rozpatrzenia reklamacji).
2. Loteria jest urządzana w celu promowania produktów NIVEA Polska sp. z o.o.
3. Loteria jest urządzana i prowadzona zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2025 r. poz. 595), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

§3

Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna:
 - 1.1. w okresie od **03.11.2025 r. do 28.12.2025 r.** dokonać Zakupu Promocyjnego,
 - 1.2. zachować Dowód Zakupu,
 - 1.3. w okresie od **04.11.2025 r. od godz. 15:00:00 do 28.12.2025 r. do godz. 23:59:59 włącznie** zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie.
2. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego ujętego na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń** (jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia).
3. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród Natychmiastowych oraz jedną nagrodę Główną.
4. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie wcześniej niż 04.11 od godz. 15:00:00 i nie później niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 28.12.2025 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Dowód Zakupu może zostać wykorzystany tylko raz.

§4

Zasady dokonywania zgłoszeń

1. Zgłoszenie może zostać dokonane wyłącznie przez Uczestnika, który dokonał Zakupu Promocyjnego.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach od 04.11.2025 r. od godz. 15:00:00 do 28.12.2025 r., godz. 23:59:59 włącznie.
4. Zgłoszenia, które zostały doręczone przed lub po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń, czyli przed dniem 04.11.2025 r. godz. 15:00:00 lub po 28.12.2025 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
5. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
6. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - 6.1. Dokonać Zakupu Promocyjnego oraz zachować Dowód Zakupu do zakończenia Loterii
 - 6.2. Wejść na Stronę <http://www.nivea.pl/loteriaprzelaczsienawygrana/> i dokonać zgłoszenia uczestnictwa w Loterii wypełniając formularz rejestracyjny zwany dalej „**Formularzem rejestracyjnym**”.Formularz rejestracyjny Uczestnik wypełnia:
 - bez zalogowania (w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada swojego konta w Klubie Moja NIVEA) albo
 - logując się na swoje konto w Klubie Moja NIVEA (dotyczy Uczestników, którzy posiadają konto w Klubie Moja NIVEA lub nowych Uczestników, którzy w ww. terminie założą konto w Klubie Moja NIVEA).
 - 6.2.1. Przez rejestrację za pomocą Formularza rejestracyjnego bez zalogowania rozumie się wypełnienie następujących danych:

- imienia,
- adresu e-mail,
- numeru telefonu komórkowego,
- numeru Dowodu Zakupu,
- wpisanie NIP-u wystawcy Dowodu Zakupu,
- wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu. Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 5MB (**Skany Dowodów Zakupu nie będą brane pod uwagę w Loterii**)
- złożenie przez Uczestnika oświadczenia o ukończeniu 18 roku życia i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy par. 1 pkt 1.8 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- złożenie przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia.

Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „**Wyślij zgłoszenie**”. Organizator zastrzega, iż nie można dokonywać zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym, po naciśnięciu przycisku „Wyślij zgłoszenie”.

- 6.2.2. Przez rejestrację za pomocą konta w Klubie Moja NIVEA rozumie się wypełnienie następujących danych:
- numeru telefonu komórkowego,
 - numeru Dowodu Zakupu,
 - wpisanie NIP-u wystawcy Dowodu Zakupu,
 - wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu. Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 5MB (**Skany Dowodów Zakupu nie będą brane pod uwagę w Loterii**)
 - złożenie przez Uczestnika oświadczenia o ukończeniu 18 roku życia i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy par. 1 pkt 1.8 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
 - złożenie przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia.

Na stronie <http://www.nivea.pl/loteriaprzelaczsienawygrana/> zastosowane zostało narzędzie Turnstile Cloudflare, które odpiera ataki botów i sprawia, że witrynę mogą przeglądać wyłącznie Uczestnicy Loterii.

Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „**Wyślij zgłoszenie**”. Organizator zastrzega, iż nie można dokonywać zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym, po naciśnięciu przycisku „Wyślij zgłoszenie”.

Zasady przystąpienia do Klubu Moja NIVEA w tym informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są w Regulaminie korzystania z Klubu Moja NIVEA [https://images-eu.nivea.com/-](https://images-eu.nivea.com/-/media/nivea/local/pl/documents/Regulamin_Klubu_Moja_NIVEA_21_03_2023.pdf)

[/media/nivea/local/pl/documents/Regulamin_Klubu_Moja_NIVEA_21_03_2023.pdf](https://images-eu.nivea.com/-/media/nivea/local/pl/documents/Regulamin_Klubu_Moja_NIVEA_21_03_2023.pdf)

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie Formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik zobowiązany jest do zachowania wszystkich zgłoszonych w Loterii Dowodów Zakupu do zakończenia Loterii.

7. W przypadku wygranej jednej z Nagród Natychmiastowych Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji Zgłoszenia.
8. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §6 ust. 1.

9. W losowaniu Nagród Tygodniowych na zasadach określonych w §5 Regulaminu biorą udział wyłącznie Zgłoszenia, którym nie została przyznana Nagroda Natychmiastowa. Dopuszczalne jest dokonanie więcej niż jednego Zgłoszenia przez danego Uczestnika.

§5

Przyznawanie nagrody

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 916 (słownie: dziewięćset szesnaście) Nagród.
2. Lista nagród w Loterii:
 - 2.1. **Nagrody Tygodniowe:** 16 (szesnaście) Konsoli NINTENDO Switch 2 o wartości 2399,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100 brutto), wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 267,00 zł stanowiącą zaliczkę na podatek dochodowy. Łączna wartość każdej Nagrody Głównej wraz z podatkiem wynosi 2.666,00 zł (słownie: dwa tysiące sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 00/100), dalej Konsola,
 - 2.2. **Nagrody Natychmiastowe I stopnia:** 600 zestawów kosmetyków NIVEA o wartości 38,18 zł brutto (słownie: trzydzieści osiem złotych 18/100 brutto), dalej Zestaw Kosmetyków NIVEA,
 - 2.3. **Nagrody Natychmiastowe II stopnia:** 300 BLIK na telefon o wartości 30,00 zł brutto (słownie: trzydzieści złotych 00/100 brutto), dalej BLIK, z zastrzeżeniem zdania następnego.
Laureat nieposiadający aktywnej usługi BLIK na telefon może otrzymać nagrodę w formie przelewu bankowego, w takich przypadkach należy wypełnić odpowiednią rubrykę w Oświadczeniu Laureata stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, o którym mowa w par 6 pkt.3.
3. Łączna wartość nagród w loterii promocyjnej wynosi: 74.564,00 brutto (słownie: siedemdziesiąt cztery tysiące pięćset sześćdziesiąt cztery złotych 00/100 brutto).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego czy rzeczowego).
5. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 900 (dziewięćset) bramek czasowych. Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 04.11.2025 r. od godz. 15:00:00 do 28.12.2025 r. do godz. 23:59:59. Do każdej bramki czasowej Organizator przypisze Nagrodę Natychmiastową.
6. Bramki czasowe ustalane są losowo w dniu 03.11.2025 r. w siedzibie Organizatora. Losowanie bramek czasowych odbędzie się ręcznie z wykorzystaniem 4 urn do losowania, w których znajdować się będą kartoniki odpowiednio z oznaczeniem dnia z miesiącem, godziną, minutą, sekundą. Losowanie zostanie zaprotokołowane.
7. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
8. Nagrodę Natychmiastową przypisaną do danej bramki czasowej otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
9. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do momentu zakończenia Loterii.
10. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, i bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeby, aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 28.12.2025 r. do godz. 23:59:59.
11. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
12. Losowania w ramach Loterii odbywają się w siedzibie Organizatora. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 8 losowań:
 - 12.1. **16 (szesnastu) Nagród Tygodniowych, po 2 (dwie) w każdym losowaniu tygodniowym.**
13. Harmonogram losowań:
 - 13.1. **Losowanie I: 10.11.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 04.11 (do godziny 15:00) – 09.11.2025 r.
 - 13.2. **Losowanie II: 17.11.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 10.11 – 16.11.2025 r.

- 13.3. **Losowanie III: 24.11.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 17.11 – 23.11.2025 r.
- 13.4. **Losowanie IV: 01.12.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 24.11 – 30.11.2025 r.
- 13.5. **Losowanie V: 08.12.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 01.12 – 07.12.2025 r.
- 13.6. **Losowanie VI: 15.12.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 08.12 – 14.12.2025 r.
- 13.7. **Losowanie VII: 22.12.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 15.12 – 21.12.2025 r.
- 13.8. **Losowanie VIII: 29.12.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 22.12 – 28.12.2025 r.
14. W losowaniach Nagród Tygodniowych zostanie wylosowanych 2 (dwóch) Laureatów, którym zostanie wydana Nagroda Tygodniowa oraz 1 (jeden) Laureat Rezerwowy na wypadek utraty prawa do Nagrody Tygodniowej przez Laureata wylosowanego jako pierwszy.
15. Losowanie Nagród Tygodniowych zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
 - 15.1. Każdemu Zgłoszeniu zarejestrowanemu w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj. Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1,
 - 15.2. Organizator w ramach losowania Nagród Tygodniowych w Loterii przygotowuje kartoniki w liczbie odpowiadającej liczbie numerów ID Zgłoszeń zarejestrowanych w bazie danych za okres, za który prowadzi się dane losowanie Nagród z wyjątkiem zgłoszeń jakie zostały nagrodzone Nagrodami Natychmiastowymi. Numery ID w bazie do losowania przydziela się zgodnie z datą i czasem ich zarejestrowania w bazie danych Loterii, przy czym czas rejestracji Zgłoszeń w bazie mierzony jest z dokładnością do 0,001 sekundy, a jeśli w bazie danych zarejestrowano dwa lub więcej Zgłoszeń z dokładnie tym samym czasem, to o przydzieleniu numeru ID w bazie danych decyduje niższa suma wszystkich dziewięciu cyfr numeru telefonu komórkowego Uczestnika, podanego w Zgłoszeniu,
 - 15.3. Losowanie odbędzie się poprzez wyciągnięcie kartonika z urny zawierającej wszystkie kartoniki przygotowane zgodnie z pkt. 15.2 powyżej.
16. Losowania zostaną zaprotokołowane.

§6

Wydanie nagrody

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata (nie później niż do 30.12.2025 r.), a w przypadku Laureatów Nagród Tygodniowych oraz Laureata Rezerwowego w dniu losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - 1.1. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym,
 - 1.2. Dowód Zakupu nie został użyty wcześniej,
 - 1.3. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
 - 2.1. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
 - 2.2. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika kopii Dowodu Zakupu nie jest w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest Zgłoszeniom, w których Organizator nie może jednoznacznie stwierdzić poprawności zgłoszenia i potwierdzenie to wymaga dalszych działań po stronie Organizatora lub Laureata, między innymi, lecz nie wyłącznie, dotyczy to następujących sytuacji:
 - 2.2.1. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (nazwa Sklepu, data Zakupu Promocyjnego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
 - 2.2.2. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie przedstawiające co innego niż Dowód Zakupu),

2.2.3. Uczestnik doda skan Dowodu Zakupu, zamiast zdjęcia,

2.2.4. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa.

- W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodów opisanych w niniejszym paragrafie ppkt 2.2.1 – 2.2.3 powyżej, Organizator, w terminie 1 dnia roboczego od dokonania weryfikacji zgodnie z pkt 1 niniejszego paragrafu, w wiadomości e-mail wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

- W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodu 2.2.4. powyżej, Organizator, w terminie 1 dnia roboczego od dokonania weryfikacji zgodnie z pkt 1 niniejszego paragrafu, w wiadomości e-mail wezwie Laureata do dostarczenia oryginału Dowodu Zakupu na adres Organizatora, w ciągu 6 dni roboczych od wezwania (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

- Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej, jego Zgłoszenie otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w pkt. 3 poniżej.

2.3. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest Zgłoszeniom, w których Dowód Zakupu jest niezgodny z zasadami Regulaminu Loterii i wada ta ma charakter nieusuwalny, między innymi, lecz nie wyłącznie, dotyczy to następujących sytuacji:

2.3.1. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika,

2.3.2. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny,

2.3.3. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed terminem wskazanym do dokonywania Zakupów Promocyjnych,

2.3.4. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.

3. W ciągu 2 dni roboczych zgodnie z punktem 1 oraz 2 powyżej, po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureata Rezerwowego) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do konkretnej Nagrody oraz prośbę o wypełnienie danych znajdujących się pod indywidualnym dla każdego Laureata linkiem wskazanym przez Organizatora. Laureat jest zobowiązany do podania, w ciągu 3 dni kalendarzowych od otrzymania wiadomości email, pod rygorem utraty prawa do nagrody, następujących danych:

3.1. Imię i nazwisko,

3.2. Adres korespondencyjny (na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) do wysyłki nagrody (w przypadku Laureatów Nagród Tygodniowych oraz Nagród Natychmiastowych I stopnia),

3.3. adres e-mail i numer telefonu,

3.4. załączenie czytelnego zdjęcia / scanu Oświadczenia Laureata (w formacie pliku JPG lub PDF) stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,

3.5. złożenie przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy par 1, pkt 1.8 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia.

4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w ciągu 3 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia utraci prawo do nagrody. Organizator wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 3 dni kalendarzowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia.

5. Po negatywnej weryfikacji:

5.1. Laureat Nagrody Tygodniowej po negatywnej weryfikacji, o której mowa w pkt 1. następującej po losowaniu nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator wysyła powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego, którego zgłoszenie zostało zweryfikowane pozytywnie,

5.2. Laureat Nagrody Natychmiastowej oraz Laureat nagrody Tygodniowej po weryfikacji, o której mowa w pkt 2.2-2.3 otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie lub przyczynach negatywnej weryfikacji, a Nagroda zostaje przyznana kolejnemu Uczestnikowi, który po otwarciu tej bramki czasowej przesłał prawidłowe Zgłoszenie, lub Laureatowi Rezerwowemu, o ile jest to możliwe.

6. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekaże Organizatorowi danych, o których mowa w pkt. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 3 dni kalendarzowych, traci on prawo do Nagrody, a:
 - 6.1. W odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych: Organizator w ciągu 1 dnia roboczego powiadamia o Nagrodzie Laureata Rezerwowego i powtarza procedurę opisaną w ust. 2-4 powyżej,
 - 6.2. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych: zgłoszenie traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, Laureat traci prawo do Nagrody a prawo do Nagrody zostaje przyznane kolejnemu Uczestnikowi, który po otwarciu tej bramki czasowej przesłał prawidłowe zgłoszenie, Organizator powiadomi o tym fakcie kolejnego Uczestnika w ciągu jednego dnia roboczego.
7. Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych.
8. Lista Laureatów Nagród Tygodniowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 02.02.2026 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkować niewydaniem wszystkich Nagród Tygodniowych.
9. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 19.01.2026 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkować niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
10. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 05.02.2026 r.**
11. Przekazanie Nagród Tygodniowych oraz Natychmiastowych I stopnia nastąpi w drodze wysyłki kurierskiej na adres korespondencyjny podany przez Laureata. Przekazanie Nagród Natychmiastowych II stopnia nastąpi w formie przelewu BLIK na numer telefonu podany przez Laureata w Zgłoszeniu, lub w przypadku Laureata nieposiadającego aktywnej usługi BLIK na telefon w formie przelewu na wskazany przez niego nr rachunku bankowego.
12. **Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.**
13. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2025 r. poz. 163 ze zmianami) art. 21 ust 1 pkt 6a oraz art. 31 ust. 1 pkt 2. Przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
14. Nagrody nie podlegają wymianie na inne nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
15. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zadaniem jest nadzór nad prawidłowością przeprowadzeniem loterii, ze szczególnym uwzględnieniem zgodności:
 - 15.1. z przepisami Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. 2025 r. poz. 595),
 - 15.2. zezwoleniem na urządzenie w/w loterii przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz
 - 15.3. zatwierdzonym regulaminem przedmiotowej Loterii.

W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzonej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2025 r. poz. 595). Komisja przeprowadza postępowanie reklamacyjne.

§7

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres loteria@nivea.all-about.com.pl w terminie do **13.02.2026 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem „**Reklamacja Loteria Przełącz się na wygraną**”.
2. W treści reklamacji obowiązkowo należy podać imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego roszczenie dotyczy, przyczynę reklamacji a także treść żądania.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest niezwłocznie, nie później jednak niż do dnia **18.02.2026 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).

5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§8

Dane osobowe

1. Administratorami danych osobowych Uczestników i Laureatów są:
 - 1.1. Organizator, czyli All About Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-495 Warszawa), przy ul. Górna Droga 2/102, zwana dalej **Administratorem 1**. Z Administratorem 1 można kontaktować się pod adresem: odo@all-about.com.pl lub pisemnie na adres Organizatora,
 - 1.2. **NIVEA Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, zwana dalej **Administratorem 2**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora 2 można kontaktować się pod adresem: IDO@beiersdorf.com, nr telefonu: +48 61 87 46 100, mail: ido@beiersdorf.com lub pisemnie na adres: NIVEA Polska Sp. z o.o. Grupa Beiersdorf ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań. Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej: <https://www.nivea.pl/o-nas/metryczka>, a Polityka Prywatności na stronie <https://www.nivea.pl/o-nas/polityka-prywatnosci>
2. Administratorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. **Administrator 1** przetwarza dane Uczestników/Laureatów w następującym zakresie:
 - 3.1. Imię Uczestnika/Laureata
 - 3.2. Nazwisko Laureata
 - 3.3. Adres e-mail Uczestnika/Laureata
 - 3.4. Numer telefonu Uczestnika/Laureata
 - 3.5. Adres IP Uczestnika/Laureata
 - 3.6. Adres korespondencyjny Laureata (w odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych oraz Nagród Natychmiastowych I stopnia),
 - 3.7. Numer rachunku bankowego Laureata (w odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych II stopnia nieposiadających aktywnej usługi BLIK na telefon),
 - 3.8. Numer PESEL Laureata albo adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo jeśli osoba nie posiada nr PESEL (w odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych),
 - 3.9. Rodzaj i numer dokumentu tożsamości Laureata (w odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych),
 - 3.10. Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez **Administradora 1** w celu:
 - 4.1. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród oraz wydania zaświadczenia o wygranej na wniosek Laureata;
 - 4.2. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze 1 wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - 4.3. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora 1;
 - 4.4. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze 1.

5. **Administrator 2** przetwarza dane Uczestników/Laureatów w następującym zakresie:
 - 5.1. Imię Uczestnika
 - 5.2. Adres e-mail Uczestnika/Laureata
 - 5.3. Numer telefonu Uczestnika/Laureata
 - 5.4. Adres IP Uczestnika/Laureata
6. Dane osobowe są przetwarzane przez **Administradora 2** w celu:
 - 6.1. przeprowadzenia akcji promocyjnej polegającej na promocji swoich produktów, tj. przeprowadzenia Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora 2;
 - 6.2. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia); prawnie uzasadnionym interesem **Administradora 2** jest możliwość obrony i/lub dochodzenie jego roszczeń
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administratorzy korzystają przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe, które mają zawartą z przynajmniej jednym z Administratorów umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie.
8. Dane są przechowywane przez **Administradora 1** przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagród.
9. Dane są przechowywane przez **Administradora 2** przez okres trwania Loterii, z uwzględnieniem terminu określonego w par. 7 ust. 6 Regulaminu.
10. Uczestnikom przysługują (**w odniesieniu do każdego z Administratorów**), w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - 10.1. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - 10.2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - 10.3. prawo do usunięcia danych,
 - 10.4. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, którego dotyczy żądanie, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - 10.5. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - 10.6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora.
Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażą oni istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - 10.7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
11. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
12. Podanie danych przez Laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;

13. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 10 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres IOD@beiersdorf.com (jeżeli roszczenie dotyczy **Administradora 2**) lub odo@all-about.com.pl (jeżeli roszczenie dotyczy **Administradora 1**), w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
14. Administratorzy odpowiadają za przetwarzane dane osobowe niezależnie. Każde z roszczeń opisane w ust. 10 powyżej, aby stało się skuteczne u obu Administratorów, winno zostać zgłoszone do każdego z Administratorów z osobna.
15. Administratorzy oświadczają, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

§9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie <http://www.nivea.pl/loteriaprzelaczsienawygrana/> w terminie od **03.11.2025 r.** do **18.02.2026 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową. Adres e-mail infolinii to loteria@nivea.all-about.com.pl.
5. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

OŚWIADCZENIE LAUREATA

NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ: „Przełącz się na wygraną”

ORGANIZATOR: All About Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Górna Droga 2/102 (02-495 Warszawa), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000494104 przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-301-19-31, REGON: 147047832, wysokość kapitału zakładowego: 5500,00 zł.

RODZAJ: Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie, zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych z dnia 19.11.2009 r. (Dz. U. 2025 r. poz. 595).

DANE LAUREATA NAGRODY

Nagroda i wartość brutto:	
Imię i nazwisko Laureata:	
Numer telefonu:	
Nr rachunku bankowego (dotyczy wyłącznie Laureata Nagrody Natychmiastowej II stopnia)	
Nr PESEL (dotyczy wyłącznie Laureata Nagrody Tygodniowej) Uwaga: jeżeli Laureat nie posiada nr PESEL należy podać adres zamieszkania, datę urodzenia oraz obywatelstwo	
Rodzaj i numer dokumentu tożsamości (dotyczy wyłącznie Laureata Nagrody Tygodniowej)	

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

Oświadczam, iż mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto oświadczam, iż nie jestem pracownikiem lub współpracownikiem: Organizatora – All About Sp. z o.o., NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań.

Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata

Miejscowość, data, pieczęć firmowa i podpis
Organizatora