

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Moja skóra, Mój styl!”

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

§1

Definicje

1. Użyte w niniejszym regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:
 - 1.1. **LOTERIA** – wydarzenie o charakterze ogólnopolskim, urządzone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przeznaczone dla konsumentów oraz umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody.
 - 1.2. **ORGANIZATOR** – All About Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-495 Warszawa), przy ul. Górna Droga 2/102, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000494104 przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-301-19-31, REGON: 147047832, wysokość kapitału zakładowego: 5 500,00 zł.
 - 1.3. **NAGRODA** – nagrody rzeczowe i nagrody pieniężne przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
 - 1.4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
 - 1.5. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkty marki NIVEA.
 - 1.6. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup przynajmniej jednego Produktu Promocyjnego w okresie od dnia **13.01.2025 r. do dnia 26.02.2025 r.** w punktach sprzedaży detalicznej stacjonarnej lub internetowej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i udokumentowany Dowodem Zakupu.
W Loterii nie biorą udziału Produkty Promocyjne zakupione w maszynach vendingowych lub placówkach handlowych, w których nie jest możliwe uzyskanie Dowodu Zakupu w postaci paragonu fiskalnego/faktury VAT.
 - 1.7. **DOWÓD ZAKUPU** – paragon fiskalny lub faktura VAT dokumentująca dokonanie Zakupu Promocyjnego (faktura VAT może być wystawiona tylko na osobę fizyczną bez związku z prowadzeniem działalności gospodarczej tzw. faktura imienna). Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
Organizator zastrzega, iż na Dowodzie Zakupu powinna znajdować się identyfikowalna nazwa Produktu Promocyjnego. W przypadku braku identyfikowalnej nazwy Produktu Promocyjnego, Uczestnik zobowiązany jest poprosić pracownika sklepu o potwierdzenie z podpisem i pieczęcią sklepu na odwrocie Dowodu Zakupu, który zakupiony produkt jest Produktem Promocyjnym.
 - 1.8. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadanym przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.
 - 1.9. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnińska 32, 61-021 Poznań.
 - 1.10. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
 - 1.11. **ZGŁOSZENIE** - prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony www.nivea.pl/loteriamojaaskoramojstyl szczegółowo opisaną w par. 4 poniżej.

- 1.12. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.nivea.pl/loteriamojaskoramojstyl, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.

§2

Czas trwania Loterii

1. Loteria trwa od dnia **13.01.2025 r. do dnia 18.04.2025 r.** włącznie (ostateczny termin rozpatrzenia reklamacji).

§3

Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna:
 - 1.1. w okresie od **13.01.2025 r. do 26.02.2025 r.** dokonać Zakupu Promocyjnego,
 - 1.2. zachować Dowód Zakupu,
 - 1.3. w okresie od **16.01.2025 r. do 26.02.2025 r. do godz. 23:59:59 włącznie** zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie.
2. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego ujętego na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń** (jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia).
3. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród Natychmiastowych oraz dowolną liczbę nagród Tygodniowych.
4. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 26.02.2025 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Dowód Zakupu może zostać wykorzystany tylko raz.

§4

Zasady dokonywania zgłoszeń

1. Zgłoszenie może zostać dokonane wyłącznie przez Uczestnika, który dokonał Zakupu Promocyjnego.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach od 16.01.2025 r. do 26.02.2025 r., godz. 23:59:59 włącznie.
4. Zgłoszenia, które zostały doręczone przed lub po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń, czyli przed dniem 16.01.2025 r. lub po 26.02.2025 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
5. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
6. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - 6.1. Dokonać Zakupu Promocyjnego oraz zachować Dowód Zakupu do zakończenia Loterii
 - 6.2. Wejść na Stronę www.nivea.pl/loteriamojaskoramojstyl i dokonać zgłoszenia uczestnictwa w Loterii wypełniając formularz rejestracyjny zwany dalej „**Formularzem rejestracyjnym**”.
Formularz rejestracyjny Uczestnik wypełnia:
 - bez zalogowania (w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada swojego konta w Klubie Moja NIVEA) albo
 - logując się na swoje konto w Klubie Moja NIVEA (dotyczy Uczestników, którzy posiadają konto w Klubie Moja NIVEA lub nowych Uczestników, którzy w ww. terminie założą konto w Klubie Moja NIVEA).
 - 6.2.1. Przez rejestrację za pomocą Formularza rejestracyjnego bez zalogowania rozumie się wypełnienie następujących danych:
 - imienia,
 - adresu e-mail,

- numeru telefonu komórkowego,
- numeru Dowodu Zakupu,
- wpisanie NIP-u wystawcy Dowodu Zakupu,
- wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu. Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 5MB (**Skany Dowodów Zakupu nie będą brane pod uwagę w Loterii**)
- złożenie przez Uczestnika oświadczenia o ukończeniu 18 roku życia i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy par. 1 pkt 1.9 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- złożenie przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia.

Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „**Wyślij zgłoszenie**”. Organizator zastrzega, iż nie można dokonywać zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym, po naciśnięciu przycisku „Wyślij zgłoszenie”.

6.2.2. Przez rejestrację za pomocą konta w Klubie Moja NIVEA rozumie się wypełnienie następujących danych:

- numeru telefonu komórkowego,
- numeru Dowodu Zakupu,
- wpisanie NIP-u wystawcy Dowodu Zakupu,
- wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu. Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 5MB (**Skany Dowodów Zakupu nie będą brane pod uwagę w Loterii**)
- złożenie przez Uczestnika oświadczenia o ukończeniu 18 roku życia i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy par. 1 pkt 1.9 Regulaminu) poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- złożenie przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia.

Na stronie www.nivea.pl/loteriamojaskoramojstyl zastosowane zostało narzędzie Turnstile Cloudflare, które odpiera ataki botów i sprawia, że witrynę mogą przeglądać wyłącznie Uczestnicy Loterii.

Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „**Wyślij zgłoszenie**”. Organizator zastrzega, iż nie można dokonywać zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym, po naciśnięciu przycisku „Wyślij zgłoszenie”.

Zasady przystąpienia do Klubu Moja NIVEA w tym informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są w Regulaminie korzystania z Klubu Moja NIVEA https://images-eu.nivea.com/-/media/nivea/local/pl/documents/Regulamin_Klubu_Moja_NIVEA_21_03_2023.pdf

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie Formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik zobowiązany jest do zachowania wszystkich zgłoszonych w Loterii Dowodów Zakupu do zakończenia Loterii.

7. W przypadku wygranej dowolnej z Nagród Natychmiastowych Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji Zgłoszenia.
8. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §6 ust. 1.

9. Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, biorą udział w losowaniu Nagród Tygodniowych na zasadach określonych w §5 Regulaminu. Dopuszczalne jest dokonanie więcej niż jednego Zgłoszenia przez danego Uczestnika.

§5

Przyznanie nagrody

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 406 (słownie: czterysta sześć) Nagród.
2. Lista nagród w Loterii:
 - 2.1. **Nagrody Tygodniowe:** 6 (sześć) nagród pieniężnych w postaci przelewów na konto o wartości 5.000,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100 brutto), wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 556,00 zł stanowiącą zaliczkę na podatek dochodowy. Łączna wartość każdej Nagrody Tygodniowej wraz z podatkiem wynosi 5.556,00 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100),
 - 2.2. **Nagrody Natychmiastowe I stopnia:** 150 jedwabnych apaszek marki Spadiora o wartości 499,00 zł brutto (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100 brutto),
 - 2.3. **Nagrody Natychmiastowe II stopnia:** 250 zestawów kosmetyków NIVEA o wartości 123,00 zł brutto (słownie: sto dwadzieścia trzy złote 00/100 brutto).
3. Łączna wartość nagród w loterii promocyjnej wynosi: 138.936,00 brutto (słownie: sto trzydzieści osiem tysięcy dziewięćset trzydzieści sześć złotych 00/100 brutto).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego czy rzeczowego).
5. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 400 (czterysta) bramek czasowych. Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej tysięcznej sekundy, mieszczących się w zakresie od 16.01.2025 r. do 26.02.2025 r. do godz. 23:59:59. Do każdej bramki czasowej Organizator przypisze Nagrodę Natychmiastową.
6. Bramki czasowe ustalane są losowo. Losowanie bramek czasowych odbędzie się ręcznie w dniu 13.01.2025 r. i zostanie zaprotokołowane.
7. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
8. Nagrodę Natychmiastową przypisaną do danej bramki czasowej otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
9. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do momentu zakończenia Loterii.
10. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, i bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeby, aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 26.02.2025 r. do godz. 23:59:59.
11. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
12. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 6 losowań:
 - 12.1. **6 (sześciu) Nagród Tygodniowych, po 1 (jednej) w każdym losowaniu tygodniowym.**
13. Harmonogram losowań:
 - 13.1. **Losowanie I: 23.01.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 16.01 – 22.01.2025 r.
 - 13.2. **Losowanie II: 30.01.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 23.01 – 29.01.2025 r.
 - 13.3. **Losowanie III: 06.02.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 30.01 – 05.02.2025 r.
 - 13.4. **Losowanie IV: 13.02.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 06.02 – 12.02.2025 r.
 - 13.5. **Losowanie V: 20.02.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 13.02 – 19.02.2025 r.
 - 13.6. **Losowanie VI: 27.02.2025 r.** W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii w okresie 20.02 – 26.02.2025 r.

14. W losowaniach Nagród Tygodniowych zostanie wylosowany 1 (jeden) Laureat, któremu zostanie wydana Nagroda Tygodniowa oraz łącznie 2 (dwóch) Laureatów rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody Tygodniowej przez Laureata wylosowanego jako pierwszy.
15. Każde losowanie Nagród Tygodniowych zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
 - 15.1. Każdemu Zgłoszeniu zarejestrowanemu w Loterii w okresie, którego dotyczy dane losowanie, zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj. Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1,
 - 15.2. Organizator w ramach każdego losowania Nagród w Loterii przygotowuje kartoniki w liczbie odpowiadającej liczbie numerów ID Zgłoszeń zarejestrowanych w bazie danych za okres, za który prowadzi się dane losowanie Nagród. Numery ID w bazie do losowania przydziela się zgodnie z datą i czasem ich zarejestrowania w bazie danych Loterii, przy czym czas rejestracji Zgłoszeń w bazie mierzony jest z dokładnością do 0,001 sekundy, a jeśli w bazie danych zarejestrowano dwa lub więcej Zgłoszeń z dokładnie tym samym czasem, to o przydzieleniu numeru ID w bazie danych decyduje niższa suma wszystkich dziewięciu cyfr numeru telefonu komórkowego Uczestnika, podanego w Zgłoszeniu.
16. Losowania zostaną zaprotokołowane.

§6

Wydanie nagrody

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata (nie później niż do 28.02.2025 r.), a w przypadku Laureatów Nagród Tygodniowych oraz Laureatów Rezerwowych w dniu losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - 1.1. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym,
 - 1.2. Dowód Zakupu nie został użyty wcześniej,
 - 1.3. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
 - 2.1. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
 - 2.2. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika kopii Dowodu Zakupu nie jest w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest Zgłoszeniom, w których Organizator nie może jednoznacznie stwierdzić poprawności zgłoszenia i potwierdzenie to wymaga dalszych działań po stronie Organizatora lub Laureata, między innymi dotyczy to następujących sytuacji:
 - 2.2.1. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (nazwa Sklepu, data Zakupu Promocyjnego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
 - 2.2.2. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie przedstawiające co innego niż Dowód Zakupu),
 - 2.2.3. Uczestnik doda skan Dowodu Zakupu, zamiast zdjęcia,
 - 2.2.4. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa.

- W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodów opisanych w niniejszym paragrafie ppkt 2.2.1 – 2.2.3 powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

- W przypadku nadania Zgłoszeniu statusu warunkowego z powodu 2.2.4. powyżej, Organizator wezwie Uczestnika do przesłania drogą kurierską oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 4 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

- Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej, jego Zgłoszenie otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w pkt. 3 poniżej.

- 2.3. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest Zgłoszeniom, w których Dowód Zakupu jest niezgodny z zasadami

Regulaminu Loterii i wada ta ma charakter nieusuwalny, między innymi dotyczy to następujących sytuacji:

- 2.3.1. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika,
 - 2.3.2. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny,
 - 2.3.3. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed terminem wskazanym do dokonywania Zakupów Promocyjnych,
 - 2.3.4. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
3. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz prośbę o odesłanie w wiadomości zwrotnej najpóźniej w ciągu 3 dni kalendarzowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, następujących danych:
 - 3.1. Imię i nazwisko,
 - 3.2. Numer rachunku bankowego (w przypadku Laureatów Nagród Tygodniowych),
 - 3.3. Adres korespondencyjny do wysyłki nagrody (w przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych)
 - 3.4. adres e-mail i numer telefonu.Organizator informuje również Laureata o konieczności przesłania w formie elektronicznej czytelnego scanu Oświadczenia Laureata (w formacie pliku JPG lub PDF) stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w ciągu 2 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, Organizator wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 3 dni kalendarzowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia.
5. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ppk. 2.3 powyżej:
 - 5.1. Laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda zostaje przyznana kolejnemu Uczestnikowi, który po otwarciu tej bramki czasowej przesłał prawidłowe Zgłoszenie, o ile jest to możliwe.
 - 5.2. Laureat Nagrody Tygodniowej nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator wysyła powiadomienie e-mail do pierwszego z Laureatów Rezerwowych, którego zgłoszenie zostało zweryfikowane pozytywnie. Kolejność powiadamiania Laureatów Rezerwowych jest zgodna z kolejnością, w jakiej zostali wylosowani.
6. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie prześle Organizatorowi danych, o których mowa w pkt. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 3 dni kalendarzowych, traci on prawo do Nagrody, a:
 - 6.1. W odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych: Organizator powiadamia o Nagrodzie dostępnych i pozytywnie zweryfikowanych Laureatów Rezerwowych i powtarza procedurę opisaną w ust. 3-4 powyżej.
 - 6.2. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych: zgłoszenie traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, Laureat traci prawo do Nagrody a prawo do Nagrody zostaje przyznane kolejnemu Uczestnikowi, który po otwarciu tej bramki czasowej przesłał prawidłowe zgłoszenie.
7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych.
8. Lista Laureatów Nagród Tygodniowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 16.03.2025 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród.
9. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 09.03.2025 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
10. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 21.03.2025 r.**
11. Przekazanie Nagród Tygodniowych nastąpi w drodze przelewu pieniężnego na konto bankowe podane przez Laureata. Przekazanie Nagród Natychmiastowych nastąpi w drodze wysyłki kurierskiej na adres korespondencyjny podany przez Laureata.
12. **Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.**

13. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2024 r. poz. 226) art. 21.1.6a. Przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
14. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
15. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).

§7

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres loteria@nivea.all-about.com.pl w terminie do **31.03.2025 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem „**Reklamacja Loteria Moja skóra, Mój styl!**”.
2. W treści reklamacji obowiązkowo należy podać imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania, datę i miejsce zdarzenia, którego roszczenie dotyczy, przyczynę reklamacji a także treść żądania.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest niezwłocznie, nie później jednak niż do dnia **18.04.2025 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§8

Dane osobowe

1. Administratorami danych osobowych Uczestników i Laureatów są:
 - 1.1. Organizator, czyli All About Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-495 Warszawa), przy ul. Górna Droga 2/102, zwana dalej **Administratorem 1**. Z Administratorem 1 można kontaktować się pod adresem: odo@all-about.com.pl lub pisemnie na adres All about Sp. z o.o., ul. Czereśniowa 40A, 02-456 Warszawa,
 - 1.2. **NIVEA Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnińska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, zwana dalej **Administratorem 2**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora 2 można kontaktować się pod adresem: IDO@beiersdorf.com, nr telefonu: +48 61 87 46 100 lub pisemnie na adres: NIVEA Polska Sp. z o.o. Grupa Beiersdorf ul. Gnieźnińska 32, 61-021 Poznań.
2. Administratorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. **Administrator 1** przetwarza dane Uczestników/Laureatów w następującym zakresie:
 - 3.1. Imię Uczestnika/Laureata
 - 3.2. Adres e-mail Uczestnika/Laureata
 - 3.3. Numer telefonu Uczestnika/Laureata
 - 3.4. Adres IP Uczestnika/Laureata

- 3.5. Nr rachunku bankowego Laureata (w odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych),
- 3.6. Imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny Laureata (w odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych),
- 3.7. Numer PESEL Laureata albo adres zamieszkania i obywatelstwo jeśli osoba nie posiada nr PESEL (w odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych)
- 3.8. Seria i numer dokumentu tożsamości Laureata (w odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych)
- 3.9. Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez **Administradora 1** w celu:
 - 4.1. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - 4.2. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze 1 wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - 4.3. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora 1;
 - 4.4. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze 1.
5. **Administrator 2** przetwarza dane Uczestników/Laureatów w następującym zakresie:
 - 5.1. Imię Uczestnika
 - 5.2. Adres e-mail Uczestnika/Laureata
 - 5.3. Numer telefonu Uczestnika/Laureata
 - 5.4. Adres IP Uczestnika/Laureata
 - 5.5. Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez **Administradora 2** w celu:
 - 6.1. przeprowadzenia akcji promocyjnej związanej z promocją swoich produktów, tj. kampanii reklamowej, której elementem jest Loteria, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora 2-;
 - 6.2. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia); prawnie uzasadnionym interesem **Administradora 2** jest możliwość obrony i/lub dochodzenie jego roszczeń
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administratorzy korzystają przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratorów akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z przynajmniej jednym z Administratorów umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie
8. Dane są przechowywane przez **Administradora 1** przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagród.
9. Dane są przechowywane przez **Administradora 2** przez okres trwania Loterii.
10. Uczestnikom przysługują (**w odniesieniu do każdego z Administratorów**), w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - 10.1. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - 10.2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - 10.3. prawo do usunięcia danych,

- 10.4. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, którego dotyczy żądanie, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
- 10.5. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
- 10.6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażą oni istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
- 10.7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
11. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
12. Podanie danych przez laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
13. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres IOD@beiersdorf.com (jeżeli roszczenie dotyczy **Administratora 2**) lub odo@all-about.com.pl (jeżeli roszczenie dotyczy **Administratora 1**), w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
14. Administratorzy odpowiadają za przetwarzane dane osobowe niezależnie. Każde z roszczeń opisane w ust. 10 powyżej, aby stało się skuteczne u obu Administratorów, winno zostać zgłoszone do każdego z Administratorów z osobna.
15. Administratorzy oświadczają, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

§9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie www.nivea.pl/loteriamojaaskoramojstyl w terminie od **13.01.2025 r.** do **18.04.2025 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową. Adres e-mail infolinii to loteria@nivea.all-about.com.pl.
5. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

OŚWIADCZENIE LAUREATA

NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ: „Moja skóra, Mój styl!”

ORGANIZATOR: All About Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Górna Droga 2/102 (02-495 Warszawa), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000494104 przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-301-19-31, REGON: 147047832, wysokość kapitału zakładowego: 5500,00 zł.

RODZAJ: Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie, zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. hazardowych (Dz. U. 2023 r., poz. 227).

DANE LAUREATA NAGRODY

Nagroda i wartość brutto:	
Imię i nazwisko Laureata:	
Numer telefonu:	
Nr PESEL (dotyczy wyłącznie Laureata Nagrody Tygodniowej) Uwaga: jeżeli Laureat nie posiada nr PESEL należy podać adres zamieszkania oraz obywatelstwo	
Seria i numer dokumentu tożsamości (dotyczy wyłącznie Laureata Nagrody Tygodniowej)	

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

Oświadczam, iż mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto oświadczam, iż nie jestem pracownikiem lub współpracownikiem: Organizatora – All About Sp. z o.o., NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań.

Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata

Miejscowość, data, pieczęć firmowa i podpis
Organizatora