

NIVEA Sun
Pénzvisszafizetési garancia-
Promóció szabályzat

1. A Szervező és a Lebonyolító

Szervező:

Beiersdorf Kft. (a továbbiakban: **Szervező**)

Székhely: 1126 Budapest, Tartsay V. u. 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-160767

Lebonyolító:

Dentsu Creative Hungary Zrt. (a továbbiakban: **Lebonyolító**)

Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

Cégjegyzékszám: 01-10-044680

és

Merkle Germany GmbH (a továbbiakban: **Lebonyolító**)

Székhely: Speicherstraße 53, 60327 Frankfurt am Main, Németország

A Szervező megbízása alapján a Lebonyolító végzi a „**NIVEA Sun pénzvisszafizetési garancia 2026**” elnevezésű **promóciójának** (a továbbiakban: **Promóció**) lebonyolítását és a résztvevők személyes adatainak feldolgozását.

2. Promócióban való részvétel feltételei

2.1. A Promócióban való részvétel feltétele, hogy a jelen pontban meghatározottaknak megfelelő természetes személy (a továbbiakban: **Résztvevő** vagy **Résztvevők**) a www.nivea.hu/sungratis2026 weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) egy-egy jelölőnégyzet kipipálásával (i) elfogadja a Promóció jelen szabályzatban foglalt feltételeit és (ii) hozzájáruljon a megadott személyes adatainak a Promóció céljára való kezeléséhez. A Résztvevő a Promócióban történő részvétellel elismeri, hogy a jelen szabályzatban foglaltakat maradéktalanul ismeri és azokat magára nézve kötelezőként elfogadja.

2.2. A Promócióban a 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik magyarországi bankszámlaszámmal rendelkeznek, valamint a Szervező által a jelen szabályzatban előre meghatározott kritériumoknak megfelelnek.

2.3. A Promócióban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító vezető tisztségviselői, tulajdonosai, munkavállalói, azok közeli hozzátartozói, valamint egyéb hozzátartozói [ld. Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. és 2. pontját].

2.4. A Résztvevőt terheli a saját részvételéhez szükséges technikai és egyéb feltételek megteremtése, fenntartása és az ezekből származó minden költség és felelősség viselése (így többek között: Internet kapcsolat díja, számítógép és szoftverek megvásárlása, működtetése). A Résztvevő felel az általa megadott adatok valóságáért és helyességéért. Adott bankszámlaszám, illetve e-mail postafiók használatából, a Résztvevők erre való jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező és a Lebonyolító mindennemű felelősséget kizár. A Résztvevő felelőssége, hogy figyelemmel kísérelje az e-mail postafiókjába érkező leveleket. A Szervező és a Lebonyolító nem vállalnak felelősséget azért, ha a pénzvisszafizetés nem utalható át a Résztvevő által hibásan megadott adatok miatt, vagy a Résztvevő technikai okból nem kapja kézhez a visszafizetést.

2.5. A Szervező jogosult bármely Résztvevőt a Promócióból kizárni, ha a Promócióban történő részvétele kapcsán visszaélés vagy a feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha a Résztvevő a Promóció lefolyását bármilyen módon manipulálja, valótlan adatokat ad meg, hamis vagy hamisított Bizonylatot tölt fel vagy bármely módon rosszhiszeműen jár el.

3. A Promócióban részt vevő termékek

3.1. A pénzvisszafizetési igényt a Résztvevők kizárólag a DM magyarországi üzleteiben vagy a DM Magyarország területére irányuló tevékenységet folytató jogszerűen működő internetes áruházában értékesített az alábbiakban felsorolt termékekre érvényesíthetik (a továbbiakban: **Termék vagy Termékek**):

SPGR	Name		EAN
80446	NIVEA SUN Protect & Moisture Naptej FF50+ mini	100 ml	42361114
85666	NIVEA SUN Protect & Moisture Naptej FF50+	200 ml	4005808430208
93364-01437-00	NIVEA SUN Q10 Fényvédő SPF50 + NIVEA Micellás Arctisztító	40 ml+200 ml	9005800407234
95181	NIVEA SUN Shine Control Napozó Arckrém FF50	40 ml	4006000219813
93364-01434-00	NIVEA SUN Invisible Daily Napozó Fluid SPF50 1+1	2 x 40 ml	9005800406688
95225	NIVEA SUN Primer 2in1 Fényvédő Szérum FF50+	30 ml	4006000128689
95282	NIVEA Sun Satin UV Stift SPF50+	15 gr	42494843
98330	NIVEA SUN Kids Gyermekek Zsebnaptej FF50+	50 ml	42449485
98325	NIVEA SUN Kids Hidratáló Szórófejes Gyermekek Naptej FF50+	250 ml	6001051006700
85847	NIVEA SUN Babies & Kids Sensitive Protect Gyermekek Napozó Spray FF50+	200 ml	4005900600202
80403	NIVEA SUN Karotinos Mélybarnító Napolaj Spray FF6	200 ml	9005800294698
85860	NIVEA SUN Protect & Dry Touch Napozó Spray FF50	200 ml	4005900695826
85669	NIVEA SUN Protect & Moisture Spray FF50+	200 ml	4005808856695

99703	NIVEA SUN Protect & Moisture Szórófejes Naptej FF50+	250 ml	6001051006724
85445	NIVEA SUN Protect & Bronze Barnulást Támogató Napozó Spray FF30	200 ml	7319470012134
86038	NIVEA SUN Protect & Bronze Barnulást Támogató Napolaj Spray FF30	200 ml	4005900118172
85581	NIVEA SUN Protect & Moisture Naptej FF30	200 ml	4005808423040
86061	NIVEA SUN Protect & Moisture Naptej FF50+	400 ml	4006000133805
93703	NIVEA SUN Protect & Moisture Invisible Finish Naptej FF50+	150 ml	6001051006267
93696	NIVEA SUN Spot Control Luminous 630 Napozó Arckrém FF50	40 ml	4006000002514
95288	NIVEA SUN Invisible Daily Színezett Fényvédő Fluid, világos FF50+	40 ml	9005800389875
95289	NIVEA SUN Invisible Daily Színezett Fényvédő Fluid, közepes FF50+	40 ml	9005800389882
85667	NIVEA SUN Kids Hidratáló Gyermekek Napozó Spray FF50+	200 ml	4006000075419
85778	NIVEA SUN Karotinos Naptej FF6	200 ml	4005900247186
80465	NIVEA SUN Napozás Utáni Hidratáló Testápoló	400 ml	4005808483204
85402	NIVEA SUN Protect & Moisture Spray FF30	200 ml	5025970022840
93706	NIVEA Sun Kids Daily UV Protect Gyermekek Naptej SPF 50+	100 ml	4006000226132
93708	NIVEA Sun Napozás Utáni Szérum	100 ml	4006000226149
86094	NIVEA SUN Immediate Protect Napallergia elleni Napozó Spray FF50+	200 ml	4005900907134

A Promócióban az alábbi termékek ára téríthető vissza:

SPGR	Name		EAN
80446	NIVEA SUN Protect & Moisture Naptej FF50+ mini	100 ml	42361114
85666	NIVEA SUN Protect & Moisture Naptej FF50+	200 ml	4005808430208
93364-01437-00	NIVEA SUN Q10 Fényvédő SPF50 + NIVEA Micellás Arctisztító	40 ml+200 ml	9005800407234
95181	NIVEA SUN Shine Control Napozó Arckrém FF50	40 ml	4006000219813
93364-01434-00	NIVEA SUN Invisible Daily Napozó Fluid SPF50 1+1	2 x 40 ml	9005800406688
95225	NIVEA SUN Primer 2in1 Fényvédő Szérum FF50+	30 ml	4006000128689
95282	NIVEA Sun Satin UV Stift SPF50+	15 gr	42494843
98330	NIVEA SUN Kids Gyermekek Zsebnaptej FF50+	50 ml	42449485
98325	NIVEA SUN Kids Hidratáló Szórófejes Gyermekek Naptej FF50+	250 ml	6001051006700

85847	NIVEA SUN Babies & Kids Sensitive Protect Gyermekek Napozó Spray FF50+	200 ml	4005900600202
80403	NIVEA SUN Karotinos Mélybarnító Napolaj Spray FF6	200 ml	9005800294698
85860	NIVEA SUN Protect & Dry Touch Napozó Spray FF50	200 ml	4005900695826
85669	NIVEA SUN Protect & Moisture Spray FF50+	200 ml	4005808856695
99703	NIVEA SUN Protect & Moisture Szórófejes Naptej FF50+	250 ml	6001051006724
85445	NIVEA SUN Protect & Bronze Barnulást Támogató Napozó Spray FF30	200 ml	7319470012134
86038	NIVEA SUN Protect & Bronze Barnulást Támogató Napolaj Spray FF30	200 ml	4005900118172
85581	NIVEA SUN Protect & Moisture Naptej FF30	200 ml	4005808423040
86061	NIVEA SUN Protect & Moisture Naptej FF50+	400 ml	4006000133805
93703	NIVEA SUN Protect & Moisture Invisible Finish Naptej FF50+	150 ml	6001051006267
93696	NIVEA SUN Spot Control Luminous 630 Napozó Arckrém FF50	40 ml	4006000002514
95288	NIVEA SUN Invisible Daily Színezett Fényvédő Fluid, világos FF50+	40 ml	9005800389875
95289	NIVEA SUN Invisible Daily Színezett Fényvédő Fluid, közepes FF50+	40 ml	9005800389882
85667	NIVEA SUN Kids Hidratáló Gyermekek Napozó Spray FF50+	200 ml	4006000075419
85778	NIVEA SUN Karotinos Naptej FF6	200 ml	4005900247186
80465	NIVEA SUN Napozás Utáni Hidratáló Testápoló	400 ml	4005808483204
85402	NIVEA SUN Protect & Moisture Spray FF30	200 ml	5025970022840
93706	NIVEA Sun Kids Daily UV Protect Gyermekek Naptej SPF 50+	100 ml	4006000226132
93708	NIVEA Sun Napozás Utáni Szérum	100 ml	4006000226149
86094	NIVEA SUN Immediate Protect Napallergia elleni Napozó Spray FF50+	200 ml	4005900907134

3.2. Egy Résztevő egy alkalommal megvásárolt Termékek közül a pénzvisszafizetési igényt a Résztevő a Bizonylaton szereplő alacsonyabb vételárú Termékre (két azonos vételárú Termék vásárlása esetén az egyik Termékre) érvényesítheti.

3.3 A Promóció keretében egy Résztevő legfeljebb kettő alkalommal (két külön alkalommal és külön Bizonylattal történő vásárlás esetében) és legfeljebb a Bizonylatokon szereplő összesen két alacsonyabb vételárú napozó Termékre élhet a pénzvisszafizetési igénnyel.

3.4. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció nem terjed ki az akár a Szervező, akár harmadik személyek által forgalmazott, a 3.1. pontban foglalt Termék(ek)et tartalmazó csomagajánlatokra (pl.: ajándékcsomag, duopack).

4. A Promóció időtartama, visszafizetési kerete és a Bizonylatok felhasználásának határideje

- 4.1. A Promóció időtartama: **2026. május 01. 00:00 – 2026. július 31. 23:59**. Ezen az időtartamon belül **legfeljebb 2000 darab** Termék teljes akciós visszafizetési keret erejéig érvényes. Amennyiben a Részvevők által megvalósított Feltöltések alapján a visszaigazolt visszatérítések száma eléri a 2000 darab Terméket akkor a Promóció automatikusan véget ér.
- 4.2. A Promóción történő részvétel érdekében a Részvevő a Promóció időtartama alatt vásárolt Termékek Bizonylatát legkésőbb a Promóció időtartamának végét követő 14 napon belül, azaz **2026. augusztus 14. 23:59-ig** töltheti fel. Az ezen határidőt követően felhasználni kívánt Bizonylatok nem kerülnek feldolgozásra.

5. A Promócióban történő részvétel folyamata

5.1. A Részvevő a Promócióban a következők szerint tud részt venni:

- (i) A Részvevő a Promóció 4.1. pont szerinti időtartama alatt a DM magyarországi üzleteiben vagy a DM Magyarország területére irányuló tevékenységet folytató jogszerűen működő internetes áruházában egyszerre vásárol a Termékek közül bármely két darab napozó Terméket, és megőrzi a megvásárolt Termékek nevét is tartalmazó, vásárlást igazoló nyugtát vagy számlát (a továbbiakban együttesen: **Bizonylat**).

A Részvevő tudomásul veszi, hogy egy adott Bizonylaton szereplő napozó Termékek közül legfeljebb 2 db napozó Terméknek a Bizonylaton szereplő vételárának visszatérítését igényelheti akkor is, ha az adott Bizonylaton kettőnél több napozó Termék szerepel. A visszatérítés minden esetben az alacsonyabb vételárú Termékre, kettőnél több napozó termék együttes vásárlása esetén a két legalacsonyabb vételárú Termékre vonatkozhat. A Részvevő tudomásul veszi, hogy egy adott Bizonylaton szereplő napozó termékek közül legalább 2 db napozó terméknek a 3. pontban felsorolt Terméknek kell lennie.

Ha az adott Bizonylaton több napozó Termék szerepel, a Részvevő jogosult arra, hogy csak egy darab napozó Termék vételárának a visszaigénylését kérje. A napozó Termék promóció szerinti újabb együttes vásárlása esetén a Részvevő csak abban az esetben kérheti ezen újabb vásárlása szerinti egy darab napozó Termék árának a visszatérítését, ha korábban csak egy darab napozó Termékre nyújtott be visszatérítési igényt.

A Részvevő tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult levonni a kérdéses Termék Bizonylaton szereplő vételárából az általa (pl. párhuzamos akció keretében) nyújtott más kedvezmények összegét, ugyanakkor a Szervező eltekint a harmadik személyek által nyújtott bármiféle kedvezmény levonásától.

- (ii) A Részvevő a fenti 4.2. pont szerinti határidőn belül a Weboldalon található űrlapon (a továbbiakban: **Űrlap**) feltölti a következő valós, pontos és időszerű adatokat:

- A részvételhez szükséges személyes adatok: a Részvevő neve (családnév és utónév), magyarországi saját bankszámlaszáma, e-mail címe; annak ténye, hogy a Részvevő betöltötte a 18. életévét;

- Az adott vásárlást igazoló Bizonylat adatai: a vásárlás helye (az üzletlánc neve, ahol a vásárlás történt), a vásárlás dátuma (napja), az érintett Termékekre kiterjedő bármely esetleges kedvezmény;
- A Bizonylatról készített fénykép, amelyen olvasható módon látható a vásárlás helye (üzletlánc neve), a vásárlás dátuma, a vásárolt és pénzvisszafizetés által érintett Termékek neve és vételára, az érintett Termékekre kiterjedő bármely esetleges kedvezmény, a Bizonylat sorszáma (nyugtaszám, illetve számlaszám). A Részvevő jogosult olvashatatlaná tenni a Bizonylaton szereplő bármely más termékre vonatkozó adatot. Egy Feltöltés alkalmával legfeljebb egy Bizonylat, és arról legfeljebb 4 (négy) darab fénykép tölthető fel.

Amennyiben a Bizonylatról készített képen nem látható egyszerre és jól olvasható módon annak az itt meghatározott valamennyi adata, a Részvevőnek a teljes Bizonylatról feltöltött képen túlmenően a Bizonylatot több, egymást átfedésben kiegészítő képen is le kell fotóznia és fel kell töltenie úgy, hogy a Bizonylat részletek – kétséget kizáróan azonosíthatóan – összeilleszthetők legyenek egy teljes Bizonylattá.

Amennyiben a Bizonylaton nem szerepel a megvásárolt Termékek neve a beazonosításukat egyértelművé tevő módon, a Részvevő felelőssége, hogy olyan tételes számlát szerezzen be a Termékek eladójától, amely a megvásárolt Termékek nevét megfelelően és egyértelműen tartalmazza; Ha a Bizonylaton található adatok nem olvashatók hiánytalanul (pl. mert elmosódtak, egyébként sérültek vagy szennyezettek), a Szervező jogosult a Részvevő vonatkozó pénzvisszafizetési igényét az Promócióból kizárni.

(a továbbiakban: **Feltöltés**).

(iii) A 2.1. pontban foglaltakra is tekintettel a Feltöltés véglegesítéséhez és Részvevő pénzvisszafizetési igényének érvényesítéséhez a Részvevőnek (i) jelölőnégyzet bejelölésével el kell fogadnia a jelen szabályzatot (ii) jelölőnégyzet bejelölésével el kell fogadnia a Promócióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót, (iii) el kell küldenie a Feltöltés eredményét a Lebonyolító részére a „Beküldés” gomb megnyomásával. E három feltétel együttes megvalósulása hiányában a Részvevő a Promócióban nem tud részt venni.

5.2. A Részvevő egy esetleges ellenőrzés céljaira köteles megőrizni az eredeti Bizonylatot a pénzvisszafizetési igény elutasításáról szóló értesítés kézhezvételéig, illetve az érintett Termékek árának a Részvevő által megadott bankszámlaszámra történő banki átutalásáig (így legfeljebb a 4.2. pontban meghatározott határidő utolsó napján történő Feltöltés esetén az e határidő lejártát követő 1 hónapig, azaz **2026. szeptember 14. 23:59-ig**). A Lebonyolító az ellenőrzés céljaira jogosult (i) postai úton bekérni a Részvevőtől az általa feltöltött bármely Bizonylatot a Szervező címére.

A Szervező kizárólag azokat az eredeti Bizonylatokat fogadja el megfelelőnek, amelyek a Feltöltés során megadni kért valamennyi adatot jól olvashatóan és pontosan tartalmazzák. Ha a Részvevő a Lebonyolító felhívására az eredeti Bizonylatot nem, vagy

nem a fentieknek megfelelő tartalommal küldi meg, a Bizonylat a Lebonyolító megítélése szerint valótlan, vagy azonos bankszámlaszámról kettőnél több pénzvisszafizetési igény érkezik a Szervező nem fogadja el a Résztevő igényét a pénzvisszafizetésre.

5.3. A Lebonyolító a Résztevőt a pénzvisszafizetési igény elutasításáról a Résztevő által megadott e-mail címre küldött e-mail üzenet útján értesíti a Feltöltéstől számított 15 naptári napon belül. A pénzvisszafizetési igény jóváhagyása esetén a Lebonyolító erről szóló üzenetet nem küld.

5.4. Ha a Résztevő az Űrlapot kitöltötte és a Feltöltés sikeres, az 5.2. pont szerinti, esetleges ellenőrzés alapján a pénzvisszafizetési igénye megfelelő, és a Résztevő a Promócióban korábban még nem élt egynél több napozó Termékre a pénzvisszafizetési igénnyel, a Szervező a pénzvisszafizetési igénynek eleget tesz az alábbiak szerint:

(i) A Lebonyolító gondoskodik az érintett Termékek árának a Résztevő által megadott bankszámlaszámra történő banki átutalásáról, amit a Lebonyolító egy alkalommal kísérel meg a Feltöltéstől számított 30 napon belül. A sikertelen átutalás, illetve egyéb okok miatt a Szervezőnél maradó összegeket a Szervező a Promócióban ismét, szabadon felhasználhatja a fenti 4.1. pont szerinti visszafizetési keret változatlan marad.

(ii) A Szervező egy Bizonylatot legfeljebb egyszer, az első Feltöltéshez kapcsolódóan, az azt beküldő Résztevő pénzvisszafizetési igénye alapjaként fogad el. Azonos Bizonylathoz kapcsolódó minden további pénzvisszafizetési igényt és minden további Résztevőt a Szervező elutasít. A Szervező kizárja a felelősségét a feltöltött Bizonylatok tulajdonjogával kapcsolatos igényekkel, jogvitákkal kapcsolatban. A Szervező ebben a vonatkozásban is fenntartja a jogot, hogy kizárja a Promócióból azt a Résztevőt, aki bármilyen módon rosszhiszeműen járt el.

(iii) A Promócióban benyújtott visszafizetési igények érvényességével, valamint a Promóció jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.

(iv) A Résztevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a 4.1. pontban meghatározott visszafizetési keret kimerülne, a Promóció – a Szervező ettől eltérő döntése hiányában – a 4.1. pontban meghatározott időtartam letelte előtt is befejeződik, ettől kezdve további pénzvisszafizetési igények benyújtására nincs lehetőség. A Szervező vállalja, hogy a visszafizetési keret kimerülése esetén ennek tényét a Weboldalon a lehető leghamarabb közzéteszi. Ha a már benyújtott pénzvisszafizetési igények ellenőrzését követően – a sikertelen pénzvisszafizetési igények miatt át nem utalt visszafizetésekre is tekintettel – ismételten megnyílik a lehetőség további Igények benyújtására, azt a Lebonyolító a Weboldalon megfelelően jelzi. A Résztevők a visszafizetési keret kimerüléséről, illetve ismételt megnyílásáról a Weboldalon tájékozódhatnak.

6. Információ a Promócióról

6.1. A Promócióval kapcsolatos alapvető információ megtalálható egyes, a Termékeket forgalmazó boltokban elhelyezett szóróanyagokon, televíziós, valamint internetes

hirdetéseiben. A Promóció hivatalos szabályzata (a jelen szabályzat) a Weboldalon jelenik meg.

- 6.2. Kérdés esetén a Részvevők a Szervező ügyfélszolgálatát kereshetik a Promóció teljes időtartama alatt, az info[kukac]nivea.hu e-mail címen.

7. Adózás

- 7.1. A Szervező vállalja a Promócióval kapcsolatban felmerülő minden esetleges adó- illetve járulékfizetési kötelezettség teljesítését.

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. A Szervező és a Lebonyolító nem vállalnak semmilyen felelősséget a Promócióban történő részvétellel összefüggő vitákkal kapcsolatosan, így többek között a Promócióra történő jelentkezés során megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím vagy bankszámlaszám elírása), időszerűségéért (megváltozásáért), illetve valóságáért. A Szervező és a Lebonyolító nem vállalnak semmilyen felelősséget, és minden kártérítési igényt kizárnak a Promócióban való részvétellel összefüggésben felmerült esetleges károkkal kapcsolatban. A Szervező és a Lebonyolító nem vállalnak semmilyen felelősséget azokért a Részvevőt vagy bármely harmadik felet érintő esetleges károkokért vagy személyi sérülésekért sem, amelyek a visszafizetett pénz bármely módon történő felhasználásából adódnak. A Szervező és a Lebonyolító a Promócióval kapcsolatban minden kártérítési igényt kizárnak.
- 8.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Promóciót - akár annak időtartama alatt is - egyoldalúan módosítsa, felfüggesse vagy megszüntesse. A jelen szabályzat módosításáról, illetve a Promóció esetleges felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről szóló értesítést a Szervező közzéteszi a Weboldalon. A Részvevők felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak. A Szervező kizár minden, a Promócióban való részvételtől eredő közvetlen vagy közvetett kárral és költséggel kapcsolatos felelősséget.
- 8.3. A Szervező és a Lebonyolító rögzítik, hogy a Weboldal teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatják a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényezők (pl.: kapcsolati hiba, a Részvevő eszköze, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása). A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert, illetve a hálózatot ért támadások, meghibásodások esetére. A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a fenti okokból eredő bárminemű hibáért, téves, hiányos vagy elmaradó kommunikációért.
- 8.4. A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért is, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor vállalják, hogy haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy az esetleges hibák okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

- 8.5. A Promóció időtartama alatt az érintett termékek választéka üzletenként eltérhet, illetve változhat. A Szervező az ebből eredő mindennemű felelőséget kizárja.
- 8.6. A Szervező és Lebonyolító a Promócióval kapcsolatban legkésőbb az 5.2. pontban meghatározott időpontig fogad el bármilyen esetleges reklamációt.
- 8.7. A jelen szabályzatban foglaltakra a magyar jog rendelkezései irányadóak.
- 8.8. A Szervező és a Lebonyolító rögzítik, hogy a jelen szabályzat keletkezésének időpontjában Magyarországon veszélyhelyzet van érvényben. A veszélyhelyzet kihirdetése különleges jogrend alkalmazását vonja maga után, a különleges jogrend idején bármikor hozható olyan jogszabály, amely a jelen szabályzatban vállaltak teljesítését befolyásolhatja. Erre tekintettel a veszélyhelyzet során alkalmazandó különleges jogrendből fakadó, előre nem látható esetleges késedelem, egyéb teljesítési akadály a Szervező, illetve a Lebonyolító érdekkörén kívül felmerülő oknak minősül ezért az nem tekinthető szerződésszegésnek, így annak következményeiért sem a Szervezőt, sem a Lebonyolítót nem terheli felelősség.
- 8.9. Amennyiben a jelen szabályzat egyes pontjai érvénytelenné válnának, úgy az ilyen részek érvénytelensége a jelen szabályzat más pontjainak érvényességére nem hat ki, azokat úgy kell értelmezni, hogy a jelen szabályzat célja a lehető legjobban megvalósuljon.
- 8.10. A jelen szabályzatban nem rendezett kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezései irányadóak.

2. sz. Melléklet
Adatkezelési Tájékoztató
„NIVEA SUN pénzvisszafizetési garancia 2026” promóció lebonyolításával kapcsolatos
személyes adatok felhasználásáról

Adatkezelő és az adatkezelés jogszabályi háttere

Az **BEIERSDORF Kft.** (Székhelye: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos u. 3.; Cégjegyzékszám: 01-09-160767; Adószám: 10679232-2-44; a továbbiakban: Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására. Ennek alapvető követelménye az adatkezelésről szóló átlátható és megfelelő részletezettségű tájékoztató biztosítása. Jelen adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (azaz az általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikke alapján tájékoztatást nyújt az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

1. Adatkezelés érintettjei

Az adatkezelés érintettjei azon személyek, akik az Adatkezelő által szervezett „NIVEA SUN pénzvisszafizetési garancia 2026” promócióban (a továbbiakban: „Promóció”) részt vesznek.

A jelen tájékoztatóban feltüntetett nagybetűs szavak a Promóció szabályzatában lévő fogalmak szerinti jelentéssel bírnak.

2. A Promóció lebonyolításával összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: az Adatkezelő az általa szervezett lebonyolítása. Promócióval összefüggésben, a Promóció lebonyolítási időtartama alatt az érintettek a Promóció céljaira használt a www.nivea.hu/sungratis2026 weboldalon meg tett Feltöltés nyilvántartása, az érintettekkel való kapcsolattartása, a Bizonylatok ellenőrzése, a pénzvisszafizetési igények elbírálása.

Kezelt adatok köre: az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli

- Az érintett neve (családnév és utónév), magyarországi bankszámlaszáma, e-mail címe, annak ténye, hogy az érintett betöltötte a 18. életévét;
- A Bizonylat következő adatai: a vásárlás helye (az üzlethálózat neve, ahol a vásárlás történt), a vásárlás dátuma (napja), a Termékekre kiterjedő bármely esetleges kedvezmény;
- A Bizonylat képe a Promóció szabályzat 5.1.(ii) pontjában foglalt minimális adattartalommal [a vásárlás helye (üzletlánc neve), a vásárlás dátuma, a vásárolt és pénzvisszafizetés által érintett Termékek neve és vételára, az érintett Termékekre kiterjedő bármely esetleges kedvezmény, a Bizonylat sorszáma, a Bizonylat NAV ellenőrző kódja].

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása esetben az érintett (Részvevő) a Promócióban a továbbiakban nem jogosult részt venni, a pénzvisszafizetési igény elbírálása előtt történő hozzájárulás visszavonása esetén a Részvevő a Promócióban nem tud részt venni.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli amíg az érintett vissza nem vonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, de legkésőbb a pénzvisszafizetési igény elutasításáról szóló értesítés Részvevőnek történő megküldését követő legfeljebb 60 napig.

3. A pénzvisszafizetési igények pozitív elbírálásával összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: a pénzvisszafizetések lebonyolítása. Az érintettekkel való kapcsolattartása, a Bizonylatok ellenőrzése, Termékek árának az Érintettek által megadott bankszámlaszámra történő banki átutalása céljából kezelik.

Kezelt adatok köre: az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli

- Az érintett neve (családnév és utónév), magyarországi bankszámlaszáma, e-mail címe, annak ténye, hogy az érintett betöltötte a 18. életévét;

- A Bizonylat következő adatai: a vásárlás helye (az üzlethálózat neve, ahol a vásárlás történt), a vásárlás dátuma (napja), a Termékekre kiterjedő bármely esetleges kedvezmény;
- A Bizonylat képe a Promóció szabályzat 5.1.(ii) pontjában foglalt minimális adattartalommal [a vásárlás helye (üzletlánc neve), a vásárlás dátuma, a vásárolt és pénzvisszafizetés által érintett Termékek neve és vételára, az érintett Termékekre kiterjedő bármely esetleges kedvezmény, a Bizonylat sorszama, a Bizonylat NAV ellenőrző kódja];
- Banki átutalás adatai.

Az adatkezelés jogalapja: a pénzvisszafizetési igények pozitív elbírálását követően a pénzvisszafizetés teljesítése vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat a Promóció 4.2. pontban meghatározott határidőtől számított 15. napig, tehát 2026. augusztus 14. 23:59-ig tart. Ennek indoka, hogy az Adatkezelő ellenőrzi, hogy minden bankszámlaszámról legfeljebb kétszer igényeljük vissza Termékek árát, amihez a korábbi sikeres utalások adatait meg kell tartania az utolsó lehetséges Feltöltés időpontjától számított 15 napig (ameddig a Lebonyolító még elutasíthatja pl. az esetleges ismételt visszafizetési igényt). Azoknak az érintetteknek az adatait, akik részére az Adatkezelő a fenti végső ellenőrzési határidőt követően teljesíti a visszafizetést, az adatkezelés az érintett részére történő visszafizetés megtörténteig, de legkésőbb az e határidő lejártát követő 1 hónapig, azaz 2026. szeptember 14. 23:59-ig tart.

4. A számvitelről szóló törvény alapján a pénzvisszafizetésben részesülő résztvevők személyes adatainak a kezelése

Adatkezelés célja: Promócióban pénzvisszafizetésben részesülő résztvevők esetében az Adatkezelő számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján köteles az érintett személyes adatainak a kezelésére.

Amennyiben a megadott személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a vonatkozó adatok (teljes név és postai cím) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a Promóció végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Kezelt adatok köre: az adatkezelés az érintettek nevére, születési helyére és idejére, anyja nevére és az adószámára terjed ki.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a 2000. évi C. törvény 169. §-a.

Az adatkezelés időtartama: a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az Adatkezelő a személyes adatokat 8 év után törli.

5. Címzettek és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő szervezetén belül a személyes adatok megismerésére az Adatkezelő következő munkatársai jogosultak: (i) az Adatkezelő képviselőjét ellátó személyek, (ii) az Adatkezelő marketinggel foglalkozó munkatársai. A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő munkatársain kívül az általa igénybe vett adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az Adatkezelő az alábbi szerződéses adatfeldolgozókat veszi igénybe a Promóció lebonyolításához:

Dentsu Creative Hungary Zrt. (1118 Budapest, Rétköz utca 31. Fsz. 1. ajtó; E-mail: hello.budapest@dentsu.com). Az adatfeldolgozás célja a Promóció lebonyolítása, ideértve többek között az Érintettekkel való kapcsolattartást, a megvásárolt termékek nevét is tartalmazó, vásárlást igazoló nyugták vagy számlák (a továbbiakban együttesen: „Bizonylatok”) ellenőrzését, a pénzvisszafizetési igények elbírálását és a Promócióban részt vevő termékek („Termékek”) árának az Érintettek által megadott bankszámlaszámra történő banki átutalásáról való gondoskodást; e-mail megkeresésére történő válaszadás, információnyújtás a Promócióval kapcsolatban.

Merkle Germany GmbH (Speicherstraße 53, 60327 Frankfurt am Main, Németország; E-mail: marketing@merkle.com). Az adatfeldolgozás célja a Promóció lebonyolítása, ideértve többek között az Érintettekkel való kapcsolattartást, a megvásárolt termékek nevét is tartalmazó, vásárlást igazoló nyugták vagy számlák (a továbbiakban együttesen: „Bizonylatok”) ellenőrzését, a pénzvisszafizetési igények elbírálását és a Promócióban részt vevő termékek („Termékek”) árának az Érintettek által megadott bankszámlaszámra történő banki átutalásáról való gondoskodást; e-mail megkeresésére történő válaszadás, információnyújtás a Promócióval kapcsolatban.

6. Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás érdekében. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő munkatársait titoktartási kötelezettség terheli az általuk kezelt, megismert személyes adatok vonatkozásában.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Hozzájárulás visszavonásához való jog. Az érintett a hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozat megtételére mind postai úton, Adatkezelő székhelyére küldött levél útján, mind pedig elektronikusan az info@nivea.hu e-mail címre történő levél küldéssel van lehetőség.

Hozzáféréshez való jog. Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az

adatfeldolgozókról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: Hatóság) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog. Az Adatkezelő az érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat. Az egyedi fényképek esetében az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az érintett által megjelölt vagy az általa továbbított másik fényképet használja.

Az Érintett adataihoz való hozzáférésehez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat az info@nivea.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben.

Törléshez való jog. Az érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- az érintett a hozzájárulását visszavonja (az egyedi felvétel esetében),
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Korlátozáshoz való jog. Az érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő megvizsgálja a tiltakozási kérelmet.

Adathordozhatósághoz való jog. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben használt, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

Tiltakozáshoz való jog. Amennyiben az érintett tiltakozik valamely felvétel nyilvánosságra hozatala ellen, akkor – amennyiben a szóban forgó felvétel esetében erre lehetőség van – az Adatkezelő úgy szerkeszti át a felvételt, hogy azon a továbbiakban az érintett ne szerepeljen. Az egyedi felvétel elleni tiltakozás esetén az Adatkezelő a felvételt törli.

A joggyakorlás közös szabályai. Az Érintett a jogait az info@nivea.hu e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot,

hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről. Az Adatkezelő arra kéri az érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a Hatósághoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezze a panaszát az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő vállalja, hogy az érintett jelzését haladéktalanul és érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve ha a megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás joga. Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „**Hatóság**”) eljárását kezdeményezni. A Hatóság elérhetőségei (honlap: www.naih.hu; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391 1400). A Hatóság hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az érintett milyen módon tud bejelentést tenni a Hatóságnál.

Bírósághoz fordulás joga. Amennyiben az érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9. Egyéb rendelkezések

A jelen adatvédelmi tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Az Adatkezelő általános adatvédelmi tájékoztatója (<https://www.nivea.hu/rolunk/adatvedelmi-nyilatkozat>) és a jelen adatvédelmi tájékoztató közötti bármilyen esetleges eltérés esetén a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak irányadóak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatót az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa.

Budapest, 2026.március 12.